

# **EPS SEDA HUÁNUCO S.A.**



## **MEMORIA ANUAL 2020**





## INDICE

PRESENTACIÓN	2
MENSAJE DEL GERENTE GENERAL	2
<b>CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES</b>	
1.1 JURISDICCIÓN O ÁREA DE INFLUENCIA	4
1.2 RESEÑA HISTÓRICA DE LA EPS SEDA HUÁNUCO S.A.	4
1.3 RESOLUCIÓN MINISTERIAL DEL RÉGIMEN DE APOYO TRANSITORIO	5
<b>CAPÍTULO II: MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	
2.1 MISIÓN	8
2.2 VISIÓN	8
2.3 OBJETIVO GENERAL	9
2.4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	9
<b>CAPÍTULO III: ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA</b>	
3.1 JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS	10
3.2 MIEMBROS DEL DIRECTORIO	11
3.3 PLANA GERENCIAL	12
3.4 ESTRUCTURA ORGÁNICA	13
<b>CAPÍTULO IV: ACCIONES RELEVANTES</b>	
4.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA	14
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	14
EJECUCIÓN DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	14
BIENESTAR SOCIAL Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	15
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015	16
4.2 GESTIÓN COMERCIAL	17
4.3 GESTIÓN OPERACIONAL	21
4.4 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA	25
4.5 GESTIÓN DE PLANEAMIENTO PRESUPUESTAL	28
4.6 GESTIÓN LEGAL	30
4.7. GESTIÓN SOCIAL	31
<b>CAPÍTULO V: RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS</b>	
5.1 ESTADOS FINANCIEROS	32
5.2 RATIOS FINANCIEROS	40





## **PRESENTACIÓN**

### **MENSAJE DEL GERENTE GENERAL**

Señor Presidente de la Comisión de la Dirección Transitoria del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS).

Como Gerente General encargado de la Empresa, me es muy grato presentarles memoria anual de nuestra EPS junto a los estados financieros correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020.

Este fue un año en que como empresa nos vimos exigidos desde diversos ámbitos, lo que implicó demostrar nuestra experiencia y profesionalismo, como también nuestra capacidad de adaptación para enfrentar satisfactoriamente la emergencia nacional y sanitaria, declarado por el Estado Peruano y el ente rector. En marzo, la pandemia por el COVID-19 nos puso prueba con un evento mundial que afectó nuestro país incluido a nuestra región Huánuco. A causa de esta fuerza mayor no se realizó la lectura de medidores en los meses de abril y mayo en nuestra sede central que representó 72.2% conexiones de agua potable, con excepción de Tingo María y Aucayacu, que representa 27.8%, que se prosiguió con la lectura de medidores. Nuestro abastecimiento del líquido elemento a nivel de EPS ha sido continuo y permanente, sin contratiempo alguno.

La pandemia afectó la nuestra prestación en atención de nuevos servicios, cierre y reapertura de servicios, atención de reclamos relativos a facturación. Este evento probó que contamos con recursos humanos y técnico para enfrentar la pandemia. Sin embargo, en la EPS SEDA HUÁNUCO S.A. estamos convencidos que nuestra operación del sistema de abastecimiento y recolección de aguas residuales también debe exigirse e imponerse nuevos desafíos, para entregar cada día un mejor servicio, orientado claramente el foco de gestión hacia nuestros usuarios y nuestro entorno.

### **INGRESO AL OTASS**

Mediante Resolución Ministerial N° 305-2020-VIVIENDA, publicado el 05 de diciembre de 2020, se ratificó el Acuerdo N° 05 adoptado por el Consejo Directivo del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS, en su Sesión Extraordinaria N° 004-2020 de fecha 3 de marzo de 2020, que declaró el inicio del Régimen de Apoyo Transitorio de la EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Con el ingreso al OTASS, estamos estableciendo una nueva forma de trabajar, más transversal y colaborativa, permitiendo responder a los requerimientos actuales y venideras, y a la vez, hacer de la EPS SEDA HUÁNUCO S.A. un referente de eficiencia y eficacia en nuestra región, asegurando el agua de forma permanente y continua.





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua  
Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

MEMORIA 2020

## HACIA LOS USUARIOS

En término de la orientación hacia los clientes, no se pudo consolidar por efecto de la pandemia, sin embargo, hemos creado la atención virtual para reclamos relativos a la facturación a nivel de la EPS, destacando que en la sucursal y zonal de la EPS la atención siempre fue presencial.

Así, también nuestra cobranza de recibos de agua potable fue presencial, centros autorizados y agentes autorizados; queremos responder satisfactoriamente a los requerimientos de atención y suministro de una población en constante crecimiento, y que nos desafía dar lo mejor a nuestros usuarios con una eficiente y eficaz.

## INVERSIONES

En 2020, la EPS SEDA HUANUCO S.A. mantuvo su nivel bajo de inversiones por efecto de la pandemia, considerándose como ejecutándose la adquisición de equipos de laboratorio para el control de calidad de agua para zonal Leoncio Prado, construcción de un muro de contención para protección de tubería de agua potable de diámetro de 10” en el sector los carrizales, adquisición de equipos para detección de fugas para la zonal Leoncio Prado y como construcciones en curso el proyecto: “Optimización del Programa de Rehabilitación de Conexiones Domiciliarias con Reposición de Micromedidores de Agua potable en cajas de registro y regularización de conexiones clandestinas e inactivas en las localidades de Huánuco, Tingo María y Huánuco”, que permitirá la renovación de cajas de registro y reemplazo de 2830 micromedidores. También cabe resaltar al cierre del ejercicio se encuentran pendiente de recepción de 6 obras y servicios, no habiendo siendo posible por efecto de la pandemia, todo ello financiados con fondos de OTASS.

Para finalizar quiero reafirmar nuestro compromiso de trabajar de manera eficiente, eficaz y transparente para dar vida a nuestras ciudades, contribuyendo al bienestar a nuestros usuarios y el entorno, en presente y en el futuro.

Manuel Liwes ROBLES ROJAS  
Gerente General (e)  
EPS SEDA HUANUCO S.A.





## CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES

### 1.1 JURISDICCIÓN O ÁREA DE INFLUENCIA

La Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima – EPS SEDA HUÁNUCO S.A., es una organización cuyo alcance es la de brindar el servicio de captación, tratamiento y distribución de agua potable, y servicio de recolección de aguas residuales en las Provincias de Huánuco y Leoncio Prado. Actúa con autonomía administrativa, financiera y presupuestaria cuyo objetivo social es la Prestación de Servicios de Saneamiento.

La EPS SEDA HUÁNUCO S.A., tiene como jurisdicción y área de influencia los distritos de Huánuco, Amarilis y Pillco Marca en la Provincia de Huánuco, los distritos de Leoncio Prado y Castillo Grande en Rupa Rupa y por último José Crespo y Castillo; contando con una población servida por total de conexiones de agua y alcantarillado de 172 mil y 160 mil habitantes.

### 1.2 RESEÑA HISTÓRICA DE LA EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Por muchos años los habitantes de la ciudad de Huánuco se abastecieron el servicio de agua a través de pozos, acequias de los ríos Huallaga e Higueras respectivamente. Por la mitad de las calles de la ciudad de Huánuco existían canales de agua para el uso público; recién a partir de 1940 se formó la Junta Administradora de Agua. Entre las sequias madres podemos mencionar, el que pasaba por el hoy jr. Esteban Pabletich (Aparicio Pomares) y del pasaje Dos Aguas; entre los pozos Públicos de la Plaza de Armas y de la Alameda de la República.

Desde el año de 1948 a 1964 el servicio de agua pasó a depender del MINISTERIO DE FOMENTO Y OBRAS PÚBLICAS, en este tiempo recién construyeron el tendido de Tuberías troncales de fierro fundido y las instalaciones domiciliarias en la ciudad de Huánuco a base de tuberías de plomo, se construyó el primer reservorio que estuvo ubicado al costado de la actual capilla cruz verde, la captación de agua era del río Higueras, del lugar denominado Cundibamba (antes de Kotosh), en este periodo se construyó la primera planta de tratamiento en Cabrito pampa.

De 1964 a 1982 la administración del agua en Huánuco pasó al Ministerio de Vivienda y Contracción, que dependía directamente de la Dirección General de Obras de Sanitarias, su administración comprendía las Provincias de Pachitea, Dos de Mayo, Huamalies, Tingo María y Pucallpa.

Cabe destacar que en este periodo se ejecutó grandes obras de saneamiento; en 1965 se hizo la ampliación del canal de conducción, la planta de pre sedimentadores en Canchan y la segunda planta de tratamiento en Cabrito pampa, tendido de redes – tuberías de 24". Entre los años de 1977 a 1981 se realizó las obras de ampliaciones, instalación de red troncal de 20" y conexiones domiciliarias.





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

MEMORIA 2020

Desde 1982 a 1992 el servicio de agua potable pasó a las manos del Servicio de Saneamiento de Agua Potable y Alcantarillado – SENAPA. A partir del 21 de octubre de 1992 a la fecha se encuentra como empresa Municipal SEDA HUÁNUCO S.A., bajo la administración de tres municipios (Huánuco, Amarilis y Leoncio Prado – Tingo María). Los Alcaldes de estas 3 Municipalidades conforman la Junta General de Accionistas, Presidido por el Alcalde de Huánuco por ser el mayor accionista, y representado por 5 Directores (un representante por la Municipalidad de Huánuco, uno por Leoncio Prado – Tingo María, uno por el gobierno regional, uno por la Sociedad Civil y uno por colegios profesionales).

## 1.3 RESOLUCIÓN MINISTERIAL DEL RÉGIMEN DE APOYO TRANSITORIO

Ratifican acuerdo del Consejo Directivo del OTASS que declara el inicio del RAT de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima - EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

### RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 305-2020-VIVIENDA

Lima, 4 de diciembre de 2020

VISTOS: Los Oficios N° 136-2020-OTASS-DE y N° 268-2020-OTASS-DE de la Dirección Ejecutiva del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS); el Informe Final de Evaluación N° 0025-2019-SUNASS-DF de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass); los Acuerdos adoptados en las Sesiones N° 003-2020 y N° 004-2020 del Consejo Directivo del OTASS; el Informe N° 188-2020-VIVIENDA/VMCS-DGPRCS de la Dirección General de Políticas y Regulación en Construcción y Saneamiento (DGPRCS); el Informe N° 179-2020/VIVIENDA-VMCS-DGPRCS-DS de la Dirección de Saneamiento; el Informe N° 537-2020-VIVIENDA/OGAJ de la Oficina General de Asesoría Jurídica; y,

#### CONSIDERANDO:

Que, el artículo 3 de la Ley N° 30045, Ley de Modernización de los Servicios de Saneamiento, crea el OTASS como organismo público técnico especializado adscrito al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, encargado de promover y ejecutar la política del Ente Rector en materia de gestión y administración de la prestación de los servicios de saneamiento, y que cuenta en su estructura orgánica, entre otros, con un Consejo Directivo;

Que, el inciso 8 del artículo 79 del Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 1280, Decreto Legislativo que aprueba la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, aprobado por Decreto Supremo N° 005-2020-VIVIENDA (TUO de la Ley Marco) señala que la Sunass tiene entre sus funciones la de evaluar a las empresas prestadoras públicas de accionariado municipal (Empresas Prestadoras Municipales) a fin de determinar si incurrir en causal(es) para el ingreso al Régimen de Apoyo Transitorio (RAT) establecidas en el párrafo 89.1 del artículo 89 del TUO de la Ley Marco;





Que, el inciso 3 del párrafo 80.1 del TUO de la Ley Marco, señala que el OTASS tiene entre sus funciones, la de priorizar el ingreso y dirigir el RAT en las Empresas Prestadoras Municipales, de conformidad con lo previsto en el Capítulo II del Título VI de dicha norma;

Que, el párrafo 97.1 del artículo 97 del TUO de la Ley Marco establece que el OTASS, en función a la priorización aprobada, declara el inicio del RAT para cada empresa prestadora, mediante Acuerdo del Consejo Directivo, el cual está sujeto a la ratificación del Ente rector mediante Resolución Ministerial;

Que, en dicho marco, mediante el Informe Final de Evaluación N° 0025-2019-SUNASS-DF, la Sunass, como parte de su proceso de evaluación, determinó que veintinueve (29) Empresas Prestadoras Municipales incurrir en las causales para el ingreso al RAT vinculadas con la situación económica y financiera, con la gestión empresarial y con la prestación del servicio;

Que, el Consejo Directivo del OTASS en su Sesión Extraordinaria N° 004-2020, de fecha 3 de marzo de 2020, declaró mediante Acuerdo N° 05 el inicio del Régimen de Apoyo Transitorio de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima - EPS SEDA HUÁNUCO S.A.;

Que, según el Informe N° 188-2020/VIVIENDA-VMCS-DGPRCS de la DGPRCS, sustentado con el Informe N° 179-2020-VIVIENDA-VMCS-DGPRCS-DS de la Dirección de Saneamiento, se señala que en función a la evaluación realizada por la Sunass, la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima - EPS SEDA HUÁNUCO S.A. incurre en causal vinculada al aspecto de Sostenibilidad en la Gestión Empresarial, y de acuerdo a la priorización efectuada por el OTASS, su Consejo Directivo declaró el inicio del RAT a dicha empresa prestadora;

Que, mediante el Informe N° 537-2020-VIVIENDA/OGAJ, la Oficina General de Asesoría Jurídica, señala que es legalmente viable la propuesta de ratificación del acuerdo del Consejo Directivo del OTASS que declara el inicio del RAT de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima - EPS SEDA HUÁNUCO S.A., para lo cual es necesario emitir el acto resolutorio correspondiente;

Que, el párrafo 97.3 del artículo 97 del TUO de la Ley Marco establece que a partir del día siguiente de la publicación de la Resolución Ministerial se da inicio formalmente al RAT, constituyendo título suficiente la presentación de la copia simple de la Resolución Ministerial publicada en el diario oficial El Peruano para su inscripción registral, conforme a lo establecido en el párrafo 99.2 del artículo 99 del TUO de la Ley Marco;

Que, el párrafo 101.1 del artículo 101 del TUO de la Ley Marco establece que a partir del inicio y durante la aplicación del RAT, la responsabilidad y la administración de la prestación de los servicios de saneamiento en el ámbito de las Empresas Prestadoras Municipales se encuentran a cargo del OTASS;

De conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo; la Ley N° 30156, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, su Reglamento de Organización y Funciones, aprobado por Decreto Supremo





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua  
Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

MEMORIA 2020

N° 010-2014-VIVIENDA, modificado por el Decreto Supremo N° 006-2015-VIVIENDA; el artículo 3 de la Ley N° 30045, Ley de Modernización de los Servicios de Saneamiento; el Decreto Legislativo N° 1280, Decreto Legislativo que aprueba la Ley Marco de la Gestión de los Servicios de Saneamiento, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 019-2017-VIVIENDA y modificatorias;

SE RESUELVE:

Artículo 1.- Ratificar el Acuerdo N° 05 adoptado por el Consejo Directivo del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento - OTASS, en su Sesión Extraordinaria N° 004-2020 de fecha 3 de marzo de 2020, que declara el inicio del Régimen de Apoyo Transitorio de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima - EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Artículo 2.- Notificar la presente Resolución al Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento - OTASS, a la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - Sunass, y a la Junta General de Accionistas de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima - EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Regístrese, comuníquese y publíquese.

SOLANGEL FERNÁNDEZ HUANQUI  
Ministra de Vivienda, Construcción y Saneamiento





## CAPÍTULO II: MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

### 2.1 MISIÓN

EPS SEDA HUÁNUCO S.A., tiene la misión de brindar un servicio eficiente, buscando continuamente la calidad que satisfagan las necesidades del cliente, fundamentados en los principios de la empresa, contribuyendo permanentemente a la salud, bienestar de la población y del desarrollo de la región.



### 2.2 VISIÓN

EPS SEDA HUÁNUCO S.A., es una empresa de prestigio nacional, reconocida internacionalmente por brindar un servicio de excelencia, que satisfaga plenamente las exigencias de sus usuarios en el ámbito de su jurisdicción, preservando el medio ambiente, con infraestructura, tecnología moderna y personal altamente calificado.





## 2.3 OBJETIVO GENERAL

Lograr la sostenibilidad y calidad de los servicios de saneamiento, y contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, con responsabilidad socio-ambiental.

## 2.4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Mejora continua de los servicios de agua y alcantarillado.
- Asegurar la sostenibilidad económica y financiera de la Empresa.
- Modernizar y Optimizar los procesos administrativos, comerciales y operativos.
- Ampliar la cobertura de los servicios de agua y alcantarillado.
- Modernizar la implantación de sistemas de saneamiento.





## **CAPÍTULO III: ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA**

### **3.1 JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**



**ING. JOSE LUIS VILLAVICENCIO GUARDIA**  
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Huánuco  
**PRESIDENTE**



**ABOG. MIGUEL ANGEL MEZA MALPARTIDA**  
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado  
**MIEMBRO INTEGRANTE**





### 3.2 MIEMBROS DEL DIRECTORIO

**PRESIDENTE DEL DIRECTORIO**



**Dr. DOANIN BEDOYA AGUILAR**



**Dr. AMANCIO RODOLFO VALDIVIESO ECHEVARRIA  
MIEMBRO DE DIRECTORIO**

**Mg. LEONCIO UNTIVEROS VILA  
MIEMBRO DE DIRECTORIO**





### 3.3 PLANA GERENCIAL

## REPRESENTANTE



**Dr. ELDER GUSTAVO PALACIOS SALAZAR**  
Gerente General

**Jefe de la Oficina de Asesoría Legal**

**Dra. María de Pilar Espinoza Figueroa**

**Jefe de la Oficina de Planeamiento**

**CPC. Víctor Mendoza Sánchez**

**Jefe de Ofic. Administración y Finanzas**

**CPC. Hilda Reynaga Martínez**

**Gerente Comercial**

**CPC. Manuel Liwes Robles Rojas**

**Gerencia Operacional**

**Ing. Grover Trujillo Flores**

**Gerencia de Ingeniería**

**Ing. Julio Enrique Samillán Alache**

**Unidad Operativa Leoncio Prado**

**Ing. Ebel Tarazona Flores**

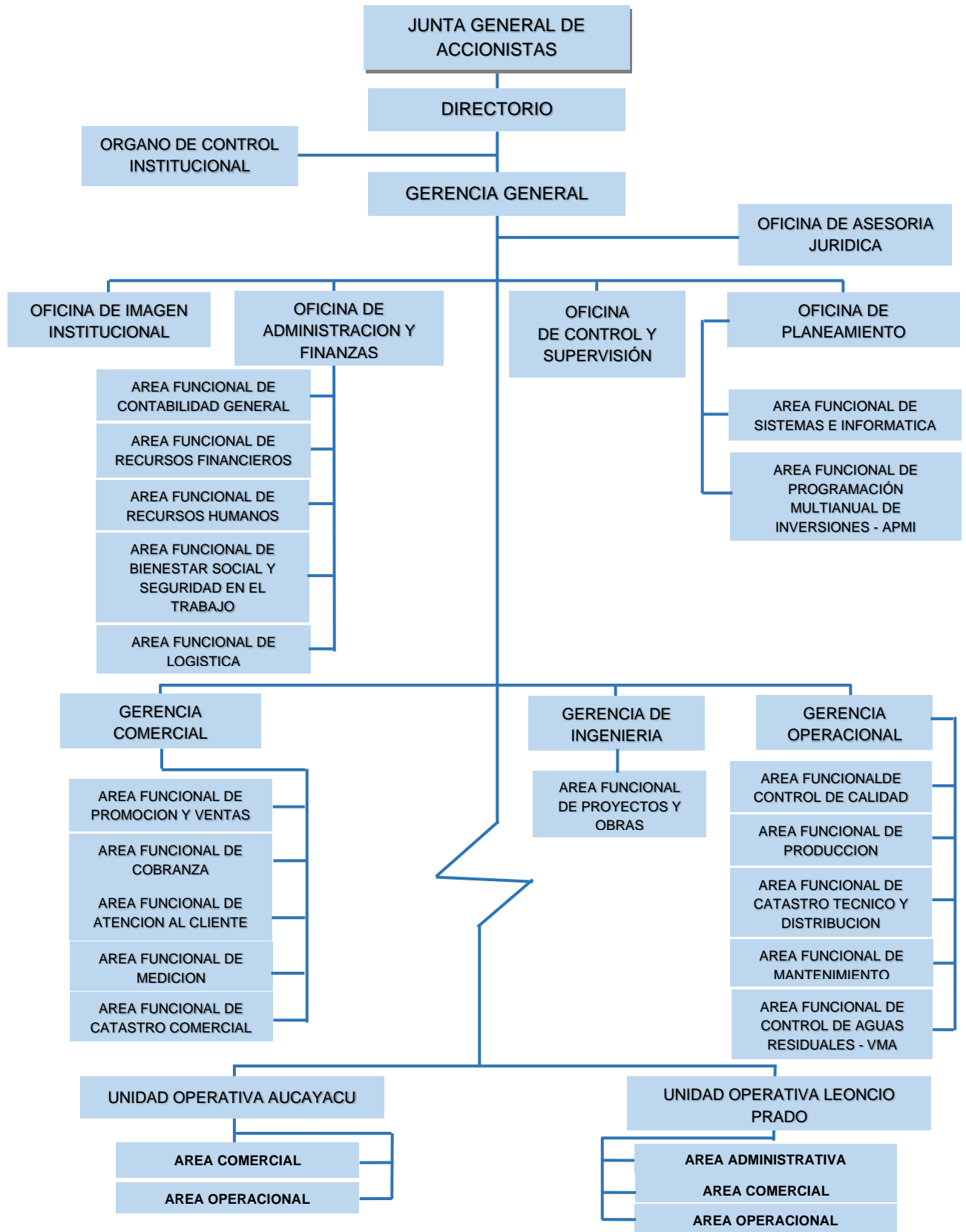
**Unidad Operativa Aucayacu**

**Econ. Roberto Sánchez Castro**





## 3.4 ESTRUCTURA ORGÁNICA





## CAPÍTULO IV: ACCIONES RELEVANTES

### 4.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

#### GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

La EPS SEDA HUANUCO S.A., como sede central se encuentra ubicado en la Provincia de Huánuco y cuenta con una sucursal ubicada en la Provincia de Leoncio Prado (Tingo María) y una Zonal en la Provincia de Crespo Castillo (Aucayacu); así mismo, cuenta con un total de 200 trabajadores sujetos al régimen del Decreto Legislativo N° 728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral (aprobado por el Decreto Supremo 003-97-TR).

Durante el año 2020 los trabajadores estuvieron distribuidos de la siguiente manera:

TIPO	CANTIDAD
Confianza	03
Dirección	26
Empleados	51
Obreros	120
<b>Total</b>	<b>200</b>

#### EJECUCIÓN DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

El Plan de Fortalecimiento de Capacidades es un instrumento operativo que involucra la participación de las gerencias de línea y centralizado en el área de Recursos Humanos para su aplicación y evaluación que tiene por objetivo general fortalecer las capacidades empresariales y personales que permita generar óptimas condiciones para mejorar la atención en los servicios de agua potable y alcantarillado.

Así mismo su aplicación involucra a las distintas áreas conformadas por la Gestión Gerencial, Gobernabilidad y Gobernanza, Gestión Operacional, Gestión Comercial y Gestión Administrativa, los mismos que cuentan como ámbito de aplicación para la Sede Central de Huánuco, Sucursal de Leoncio Prado y la Zonal de Aucayacu.

Como resultado de la ejecución del Plan en el año 2020 se logró ejecutar el 50% en relación a lo programado de 118 capacitaciones, a continuación, se presenta el cuadro con el detalle de ejecución por las tres (3) localidades:





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

MEMORIA 2020

## PLAN DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES AÑO 2020

N°	ÁREAS	NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	NÚMERO DE CAPACITACIONES EJECUTADAS	% PROGRAMADO	% EJECUTADO
<b>SEDE CENTRAL HUÁNUCO</b>		<b>118</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>	<b>50%</b>
1	Gestión Gerencial: Gerencia General, Asesoría Legal, Planeamiento	6	1	5%	17%
2	Gobernabilidad y Gobernanza:(Imagen Inst.)	2	1	2%	50%
3	Gestión Administrativa	20	9	17%	45%
4	Gestión Comercial	25	4	21%	3%
5	Gestión Operacional	65	44	55%	68%
<b>ZONAL LEONCIO PRADO</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
1	Área Administrativa	1	1	50%	50%
2	Área Operacional	1	1	50%	50%
<b>SUCURSAL AUCAYACU</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
1	Área Administrativa	1	1	50%	50%
2	Área Operacional	1	1	50%	50%
<b>TOTAL</b>		<b>122</b>	<b>63</b>		

## BIENESTAR SOCIAL Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La EPS SEDA HUÁNUCO S.A., implementó el área para buscar y promover un entorno de trabajo seguro y saludable para los trabajadores.

Para ello, en el periodo 2020 se han implementado los siguientes documentos de gestión de BSSST.

- Plan de Trabajo de Bienestar Social.
- Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual mantiene vigencia desde el 2019, siendo aprobado mediante Resolución N°049-2019-GG-EPS SEDA HUÁNUCO S.A.
- Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de COVID-19, aprobado mediante Resolución N° 126-2020-GG-EPS SEDA HUÁNUCO S.A.





## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

En el periodo 2020, de acuerdo al Plan de Auditorías; en la EPS SEDA HUÁNUCO S.A., se llevaron a cabo una (1) Auditoría Interna, dos (2) Auditorías Externas y una (1) Auditoría para la Re-Certificación del Sistema de Gestión de Calidad con la nueva versión ISO 9001:2015. Para la Re-Certificación se realizarán acciones, revisiones y actualizaciones de todos los procedimientos y procesos que conforman la Gestión Institucional de la EPS SEDA HUÁNUCO S.A., trabajo que viene realizando todo el personal para lograr dicha Re-Certificación.

En relación al desempeño y eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, la EPS se encuentra en proceso de actualización de sus procedimientos generales y específicos; así como también, de sus registros e instructivos operativos. Como parte de los requisitos para la Re-Certificación se están implementando las mejoras en dichas actualizaciones, las cuales serán verificadas en la próxima auditoría que se llevará a cabo en marzo del 2021.

Del mismo modo, se cumple con las mejoras continuas en los procesos, sus indicadores actualizados y analizados en tiempo real, la aplicación y evaluación en todos los procesos de la gestión de riesgos y oportunidades; y la Revisión por la Dirección conforme a lo indicado para el Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad.

### Resultado de la primera etapa de Auditoría Externa para la Re-Certificación:

“Basado en el resultado de la auditoría, el Equipo Auditor recomienda la certificación ISO 9001:2015 de EPS SEDA HUÁNUCO S.A. - EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUÁNUCO SOCIEDAD ANÓNIMA, para el ámbito acordado.

La empresa mantiene un Sistema de Gestión de Calidad efectivo para lograr asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos. Se apreció que el compromiso para seguir mejorando el desempeño de la organización, se mantiene vigente. La evaluación se desarrolló en plena emergencia sanitaria producto de la pandemia del COVID-19, durante la misma la organización logró demostrar de manera remota que a pesar de las dificultades generadas por la emergencia sanitaria, el Sistema de Gestión de Calidad se mantiene implementado.

Durante la presente evaluación se han revisado las no conformidades menores de la anterior auditoría, quedando las mismas aún abiertas hasta que se culmine la implementación de los planes de acción y se verifique la efectividad de las acciones. No se han identificado no conformidades nuevas en la presente visita.

La efectividad del Sistema de Gestión de Calidad se ha confirmado por medio del presente proceso de auditoría remota, y se recomienda la extensión del vencimiento de la presente visita, la misma que se completará en el próximo mes de marzo 2021.”





## 4.2 GESTIÓN COMERCIAL

### INDICADORES DE GESTIÓN

#### 1. CONEXIONES TOTALES DE AGUA Y ALCANTARILLO

En el 2020, el total de conexiones de agua fue de 45,934 y el total de conexiones de alcantarillado fue de 42,944; comparando este indicador con el resultado del año anterior las conexiones de agua y alcantarillado incrementaron en 489 y 322 respectivamente.

	2020	2019	2018
<b>Conexiones Totales de Agua</b>	45,934	45,445	44,558
<b>Conexiones Totales de Alcantarillado</b>	42,944	42,622	41,982



#### 2. IMPORTE FACTURADO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

El importe de la facturación por el servicio de agua potable y alcantarilla en el año 2020 alcanzó la suma de S/ 19'450,896; cifra menor en S/ 1'491,719, esto se debe a la coyuntura por la que atravesó el país por la COVID-19.

	2020	2019	2018
<b>Importe facturado de Agua Potable y Alcantarillado</b>	19,450,896	20,942,615	19,015,631

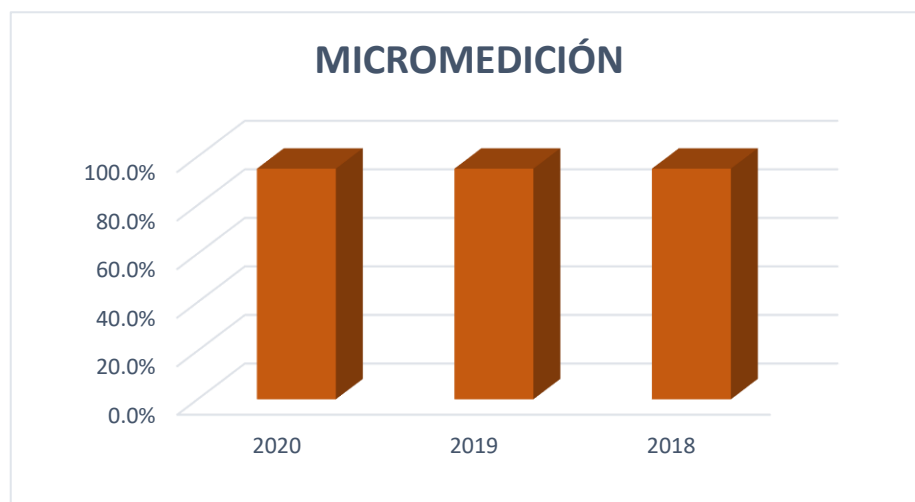




### 3. MICROMEDICIÓN

La EPS al finalizar el año 2020 alcanzó una cobertura de micromedición del 95%, el cual se mantuvo a comparación del año anterior. Respecto a la micromedición efectiva, cuya relación está condicionada al número de medidores leídos sobre las conexiones activas, se ha logrado alcanzar el 97.91%.

	2020	2019	2018
<b>Micromedición</b>	95%	95%	95%



### 4. RECLAMOS COMERCIALES

La EPS SEDA HUÁNUCO S.A., en el año 2020 admitió un total de 1,696 usuarios en reclamos comerciales relacionados a la facturación, atendándose a un total de 2,217 usuarios, dichos reclamos están referidos en su mayoría por el consumo elevado.





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

MEMORIA 2020

	2020	2019	2018
<b>Reclamos Atendidos</b>	1,696	3,663	3,586
<b>Reclamos Recibidos</b>	2,217	4,714	4,262



## 5. CONEXIONES ACTIVAS

La empresa para el año 2020 contó con un total de 42,896 conexiones activas, incrementándose en 725 conexiones, es decir en 1.7%, respecto al año anterior.

	2020	2019	2018
<b>Conexiones Activas</b>	42,896	42,171	41,358





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

MEMORIA 2020

## ESTRUCTURA TARIFARIA

La Superintendencia Nacional de Servicio de Saneamiento SUNASS, aprobó la Fórmula Tarifaria, Estructura Tarifaria y metas de gestión, con Resolución de Consejo Directivo N° 014-2016- SUNASS-CD de fecha 24 julio del 2016, y el último reajuste tarifario por IPM fue aprobado mediante Resolución N° 001-2020-GG-EPS EDA HUANUCO S.A.

### ESTRUCTURA TARIFARIA DE LA EPS SEDA HUANUCO S.A. (ENERO 2020)

Resolución N°001-2020-GG-EPS SEDA HUANUCO S.A.

Localidad: HUANUCO			Localidad: TINGO MARIA			Localidad: AUCAYACU		
<b>CARGO FIJO:</b>			<b>CARGO FIJO:</b>			<b>CARGO FIJO:</b>		
1.50			1.50			1.50		
<b>Cargo por Volumen de Agua Potable</b>			<b>Cargo por Volumen de Agua Potable</b>			<b>Cargo por Volumen de Agua Potable</b>		
<b>Residencial</b>			<b>Residencial</b>			<b>Residencial</b>		
Social	0 a más	0.486	Social	0 a más	0.418	Social	0 a más	0.606
Domestico	0 a 20	0.735	Domestico	0 a 8	0.735	Domestico	0 a 8	0.880
	21 a más	1.782		8 a 20	0.976		9 a 20	1.128
				20 a más	1.574		21 a más	1.373
<b>No Residencial</b>			<b>No Residencial</b>			<b>No Residencial</b>		
Comercial	0 a 30	1.782	Comercial	0 a 30	1.764	Comercial	0 a más	1.373
	31 a más	1.782		30 a más	3.321		Industrial	0 a más
Industrial	0 más	3.455	Industrial	0 más	3.321	Estatal	0 a más	1.373
Estatal	0 a más	1.782	Estatal	0 a 30	1.764			
<b>Cargo por el Servicio de Alcantarillado</b>			<b>Cargo por el Servicio de Alcantarillado</b>			<b>Cargo por el Servicio de Alcantarillado</b>		
<b>Residencial</b>			<b>Residencial</b>			<b>Residencial</b>		
Social	0 a más	0.131	Social	0 a más	0.199	Social	0 a más	0.151
Domestico	0 a 20	0.197	Domestico	0 a 8	0.349	Domestico	0 a 8	2.221
	20 a más	0.478		8 a 20	0.463		9 a 20	0.283
				20 a más	0.746		21 a más	0.345
<b>No Residencial</b>			<b>No Residencial</b>			<b>No Residencial</b>		
Comercial	0 a 30	0.478	Comercial	0 a 30	0.836	Comercial	0 a más	0.345
	30 a más	0.926		30 a más	1.576		Industrial	0 a más
Industrial	0 más	0.926	Industrial	0 más	1.576	Estatal	0 a más	0.345
Estatal	0 a más	0.478	Estatal	0 a más	0.836			





## 4.3 GESTIÓN OPERACIONAL

### MANTENIMIENTO DE LAS REDES MATRICES



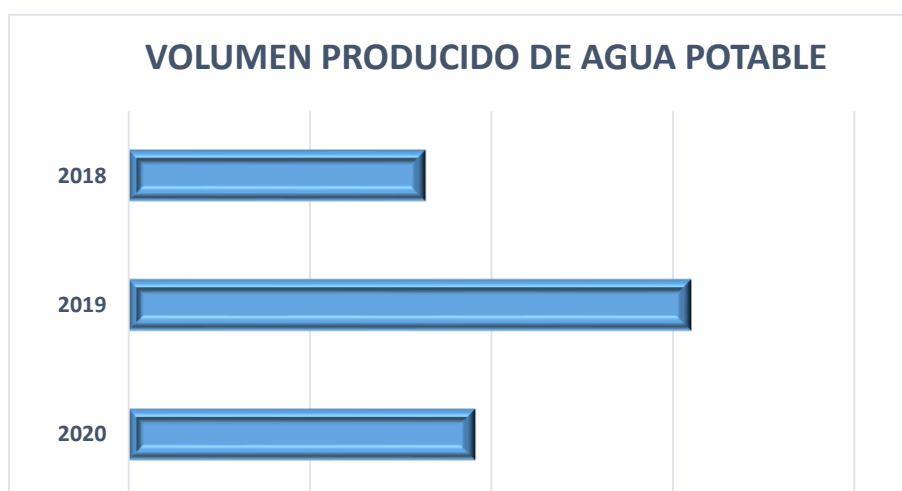


## INDICADORES DE GESTIÓN

### 1. VOLUMEN PRODUCIDO

El volumen producido de agua potable a nivel de EPS SEDA HUANUCO S.A., alcanzó un total de 18'955,379  $m^3$ , disminuyendo en 549,091  $m^3$  con respecto al año anterior.

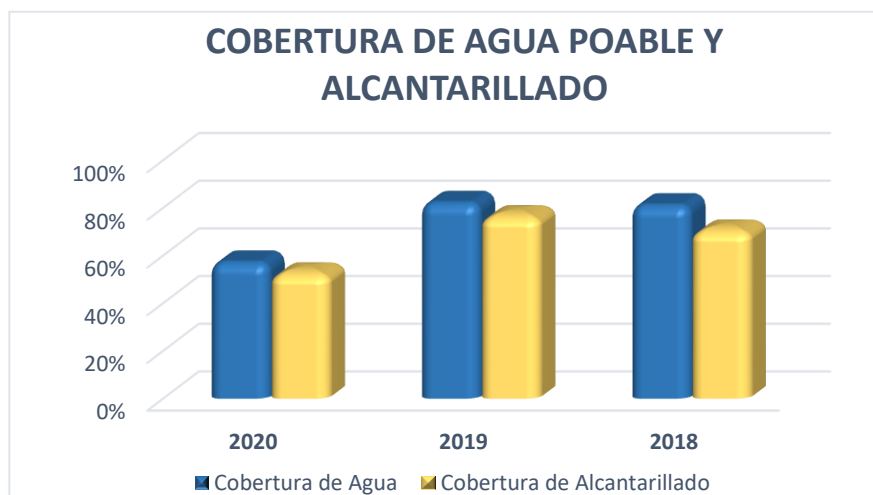
	2020	2019	2018
<b>Volumen de Producción</b>	18,955,379	19,549,470	18,818,922



### 2. COBERTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

La EPS SEDA HUÁNUCO S.A., en el año 2020 alcanzó una cobertura del servicio de agua potable de 58% y una cobertura de alcantarillado de 54%, disminuyendo ambos servicios, esto se debe, al crecimiento poblacional.

	2020	2019	2018
<b>Cobertura de Agua</b>	58%	79%	78%
<b>Cobertura de Alcantarillado</b>	54%	72%	68%





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

MEMORIA 2020

## 3. CONTINUIDAD

La continuidad del servicio de agua potable de la EPS SEDA HUÁNUCO S.A., en toda la ciudad de Huánuco para el año 2020 es de 22:6 horas teniendo una cantidad significativa de horas al servicio de la población.

	2020	2019	2018
<b>Continuidad</b>	22.64 hrs	22.71 hrs	22.69 hrs



## 4. AGUA NO FACTURADA

El agua no facturada en el año 2020 alcanzó el 39.45% con relación al volumen facturado anual sobre nuestra producción, no mostrando un incremento considerable.

	2020	2019	2018
<b>Agua no Facturada</b>	39.45%	40.21%	39.98%





## CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE

El control de calidad del servicio que presta la EPS SEDA HUÁNUCO S.A., se realiza en diferentes puntos del sistema tales como: captaciones, plantas de tratamiento, reservorios y redes de distribución a través de parámetros como cloro residual, turbiedad, calidad microbiológica y otros parámetros físicos, químicos y bacteriológicos, los mismos que son exigidos por las directivas de la SUNASS las cuales son cumplidas por la empresa en forma.

### CLORO RESIDUAL

Se cumplió con el control del 100% sobre los límites mínimos y máximos exigidos para el parámetro del Cloro Residual en el agua distribuida a la población, superando ampliando lo establecido en la Directiva de SUNASS, donde menciona que el porcentaje mínimo tolerable es del 80%.

### TURBIEDAD

Se tiene el 100% de las muestras tomadas en la red de distribución para la medición del nivel de turbiedad, se mantiene dentro de los parámetros permisibles. Es decir, los valores obtenidos de la turbiedad también cumplen ampliamente con los parámetros establecidos por la directiva emitida por la SUNASS.

### ANÁLISIS MICROBIOLÓGICA DEL AGUA

La importancia de realizar un análisis microbiológico al agua se basa en analizar los microorganismos patógenos, que vienen a ser los diferentes tipos de virus, protozoos, bacterias y otros organismos que transmiten enfermedades y así controlarlos adecuadamente, para alcanzar este propósito los análisis de laboratorio son realizados mediante el uso de métodos estandarizados. De acuerdo a ello, se llevó a cabo un muestreo completo en las redes de distribución cumpliendo al 100% con los parámetros exigidos, de acuerdo al manual de métodos estandarizados.





## 4.4 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

### INVERSIONES POR RECURSOS PROPIOS

Entre el año 2020, se han ejecutado 01 servicio de consultoría de elaboración de expediente técnico priorizado por un valor de S/ 68,022.34, y la ejecución de una obra al 53.89 % según se detalla en el siguiente cuadro:

CÓDIGO	PROGRAMA DE INVERSIONES		LOCALIDAD
2433521	Cerco Perimétrico y Caseta de Guardianía de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Cabrito Pampa (Estudios)	Consultoría	Huánuco
2441550	Mejoramiento del Sistema de Alcantarillado En La Localidad de Huánuco - Componente 01: "Creación de Línea Alterna de Descarga de Alcantarillado, Ubicado En El Jirón Santos Atahualpa - Fonavi I, en el Distrito de Amarilis, Provincia y Departamento de Huánuco	Obra	Huánuco

### CON OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO

#### TRANSFERENCIA DE OTASS 2017

La ejecución de las inversiones en el año 2020 financiadas con las transferencias de OTASS recibidas en el 2017, alcanzaron el monto total de S/ 3,062,977; las mismas que se detallan en el siguiente cuadro:

FICHA	DESCRIPCIÓN	MONTO ASIGNADO	MONTO EJECUTADO			TOTAL	SALDO
			2018	2019	2020		
F-01-GC	OPTIMIZACIÓN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS COMERCIALES MEDIANTE LA DETECCIÓN, CONTRASTACIÓN Y CONTROL DE MEDIDORES MANIPULADOS EN LAS LOCALIDADES DE HUÁNUCO, TINGO MARÍA Y AUCAYACU.	S/299,061.71	S/38,287			S/38,287	S/260,775
F-02-GC	OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE CONEXIONES DOMICILIARIAS CON REPOSICIÓN DE MICRO MEDIDORES DE AGUA POTABLE EN CAJAS DE REGISTRO Y REGULARIZACIÓN DE CONEXIONES CLANDESTINAS E INACTIVAS EN LAS LOCALIDADES DE HUÁNUCO, TINGO MARÍA Y AUCAYACU.	S/1,594,767.23			S/692,940	S/692,940	S/901,827
F-01-GO	OPTIMIZACIÓN DE ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE LABORATORIO PARA CONTROL DE CALIDAD DE AGUA EN LA ZONAL LEONCIO PRADO - EPS SEDA HUÁNUCO S.A.	S/211,447.27	S/131,786	S/72,720		S/204,506	S/6,941





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

MEMORIA 2020

F-02-GO	REHABILITACIÓN Y MEJORAMIENTO OPERACIONAL E IMPLEMENTACIÓN DE MACROMEDICIÓN EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE ALTO YACUCISA Y EL RESERVOIRIO DE ALMACENAMIENTO DE LA ZONAL AUCAYACU - EPS SEDA HUANUCO S.A.	S/598,107.95		S/36,179	S/188,428	S/224,607	S/373,501
F-03-GO	AMPLIACIÓN MARGINAL DEL INCREMENTO DE COBERTURA MARGINAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA ZONAL AUCAYACU - EPS SEDA HUANUCO S.A.	S/1,013,804.40			S/968,728	S/968,728	S/45,076
F-04-GO	AMPLIACIÓN MARGINAL DE REHABILITACION DEL EMISOR DE AGUAS SERVIDAS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE TINGO MARIA DE LA ZONAL LEONCIO PRADO - EPS SEDA HUANUCO S.A.	S/333,268.56		S/31,801	S/251,501	S/283,302	S/49,967
F-05-GO	AMPLIACIÓN MARGINAL DE CONSTRUCCIÓN DE UN MURO DE CONTENCIÓN PARA PROTECCION DE LA TUBERIA MATRIZ DE AGUA POTABLE DE DIAMETRO DE 10", EN EL SECTOR LOS CARRIZALES - HUANUCO DE LA EPS SEDA HUANUCO S.A.	S/563,253.33		S/86,554	S/263,403	S/349,957	S/213,296
F-06-GO	OPTIMIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN DE ARRANQUE Y PARADA DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO Y REBOMBEO DE LA LOCALIDAD DE HUANUCO DE LA EPS SEDA HUANUCO S.A.	S/469,166.21				S/0	S/469,166
F-07-GO	OPTIMIZACIÓN DE INSTALACION DE UNA VALVULA DE PURGA EN LA LINEA DE CONDUCCIÓN DE DIAMETRO 20" EN EL TRAMO UBICADO EN EL SECTOR CABRITO PAMPA, DISTRITO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE HUÁNUCO DE LA EPS SEDA HUANUCO S.A.	S/291,156.93				S/0	S/291,157
F-08-GO	REPOSICION Y ADQUISICIÓN DE GRUPOS ELECTROGENOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE CABRITOPAMPA - HUÁNUCO, ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE PLANTA CAISSON Y ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES - LEONCIO PRADO DE LA EPS SEDA HUANUCO S.A.	S/628,831.98				S/0	S/628,832
F-09-GO	MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA MEDIANTE EL CONTROL DE FUGAS EN LA ZONAL LEONCIO PRADO DE LA EPS SEDA HUÁNUCO S.A.	S/479,658.40			S/300,650	S/300,650	S/179,008
<b>TOTAL</b>		<b>S/6,482,524</b>	<b>S/170,073</b>	<b>S/227,254</b>	<b>S/2,665,650</b>	<b>S/3,062,977</b>	<b>S/3,419,547</b>





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

MEMORIA 2020

## TRANSFERENCIA DE OTASS 2020

N°	CÓDIGO DE FICHA	NOMBRE DE LA ACCIÓN	PRESUPUESTO (S/)
1	F-10-GO	Optimización de la línea de conducción de agua cruda de diámetro de 20" con la instalación de válvulas de aire y de purga de sedimentos en la localidad de Pucuchinche, distrito, provincia y departamento de Huánuco.	<b>271,960.60</b>
2	F-11-GO	Optimización del sistema de distribución de agua potable en la avenida Universitaria – distrito de Pillcomarca - departamento, provincia de Huánuco.	<b>280,902.75</b>
3	F-12-GO	Evaluación y elaboración de expediente técnico para la optimización de los componentes de las PTAP 1 y 2 de Huánuco.	<b>736,107.60</b>
4	F-13-GO	Adquisición de equipos de laboratorio en la EPS SEDA HUANUCO S.A.	<b>195,193.00</b>
5	F-14-GO	Adquisición de Data logger para gestión de presiones y continuidad en la EPS SEDA HUANUCO S.A.	<b>687,087.60</b>
6	F-15-GO	Adquisición de retroexcavadora para el mejoramiento de la gestión operacional de la EPS SEDA HUANUCO S.A.	<b>500,000.00</b>
7	F-04-GC	Regularización de usuarios clandestinos e incorporación de factibles en el ámbito de la EPS SEDA HUANUCO S.A.	<b>360,776.45</b>
<b>Monto Total (S/)</b>			<b>3'032,028.00</b>





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

MEMORIA 2020

## 4.5 GESTIÓN DE PLANEAMIENTO PRESUPUESTAL

### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - EJERCICIO FISCAL 2020

RUBROS / PARTIDAS PRESUPUESTARIAS	PIM 2020	EJECUC. AL IV TRIM-2020	(%) Comp. Al Ppto. Aprobado	(%) Sobre los Ingr. / Erg. Totales Pptales.
<b>INGRESOS:</b>	<b>42'292,860</b>	<b>28'531,736</b>	<b>67.46%</b>	<b>67.46%</b>
<b>09 RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS</b>	<b>33'175,635</b>	<b>19'414,511</b>	<b>58.52%</b>	<b>45.90%</b>
1.3. Prestación de Servicios	24'234,606	16'837,391	69.48%	39.81%
1.5. Otros Ingresos	1'215,779	187,481	15.42%	0.44%
1.9 Saldo de Balance	7'725,250	2'389,639	30.93%	5.65%
<b>13 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS</b>	<b>9'117,225</b>	<b>9'117,225</b>	<b>100%</b>	<b>21.56%</b>
1.4. Donaciones y Transferencias	3'032,028	3'032,028	100%	7.17%
1.9. Saldo de Balance	6'085,197	6'085,197	100%	14.39%
<b>EGRESOS:</b>	<b>42'292,860</b>	<b>20'761,125</b>	<b>49.09%</b>	<b>49.09%</b>
<b>09 RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS</b>	<b>33'175,635</b>	<b>18'095,475</b>	<b>54.54%</b>	<b>42.79%</b>
<b>GASTOS CORRIENTES:</b>	<b>23'485,360</b>	<b>17'165,897</b>	<b>73.09%</b>	<b>40.59%</b>
2.1. Personal y Obligaciones Sociales	11'974,837	10'964,425	91.56%	25.93%
2.2. Pensiones y otras prestaciones sociales	73,112	68,307	93.43%	0.16%
2.3. Bienes y Servicios	10'999,711	5'747,884	52.25%	13.59%
2.4. Otros Gastos Corrientes	437,700	385,281	88.02%	0.91%
<b>GASTOS DE CAPITAL:</b>	<b>9'286,342</b>	<b>525,647</b>	<b>5.66%</b>	<b>1.24%</b>
2.6. Adquisición Activos No Financieros	9'286,342	525,647	5.66%	1.24%
<b>8. SERVICIO DE LA DEUDA:</b>	<b>403,933</b>	<b>403,931</b>	<b>100.00%</b>	<b>0.96%</b>
<b>13 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS</b>	<b>9'117,225</b>	<b>2'665,650</b>	<b>29.23%</b>	<b>6.30%</b>
2.3. Bienes y Servicios	1'226,840	0	0	0
2.6. Adquisición Activos No Financieros	7'890,385	2'665,650	33.78%	6.30%
<b>SALDOS:</b>	<b>0.00</b>	<b>7'770,611</b>		



## AUTONOMÍA PRESUPUESTARIA

El Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) para el ejercicio fiscal 2020 fue de S/ 33'175,635; aprobado mediante Resolución N° 374-2019-GG-SEDA HUÁNUCO S.A., en mérito al Decreto Supremo N° 374-2019-EF de fecha 13/12/2019 y el Presupuesto Institucional Modificado Final fue de S/ 42'292,860; se realizaron modificaciones presupuestarias por crédito suplementario debido a la incorporación del saldo de balance por S/ 6'085,197 primera transferencia recibida en el 2017 mérito al convenio N° 034-2017/EPS SEDA HUÁNUCO S.A./OTASS y por S/ 3'032,028 soles monto recibido el último mes del periodo para brindar asistencia técnica por parte del Organismo Técnico de Administración de los Servicios de Saneamiento - OTASS.

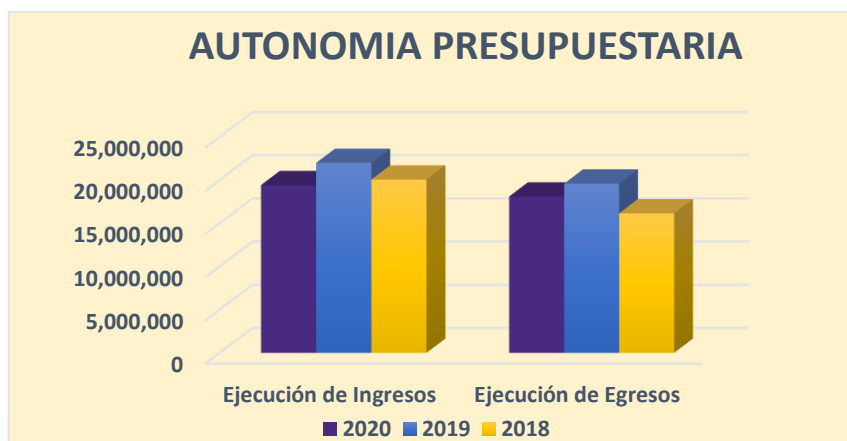
Los recursos obtenidos fueron orientados principalmente a las actividades de operación y mantenimiento de la EPS, a fin de garantizar la continuidad y calidad del servicio.

De acuerdo al Presupuesto Institucional aprobado para la EPS, y según la ejecución al cierre del ejercicio 2020, los resultados fueron los siguientes:

En cuanto a los Ingresos del 2020 incluido saldo de balance, se obtuvo como Recursos Directamente Recaudados, producto de la prestación de nuestros servicios, el importe de S/ 19'414,511 soles.

Siendo así, los egresos totales del ejercicio 2020 fueron de S/ 18'095,475 soles, es decir un nivel de ejecución de gastos sobre nuestros Recursos Directamente Recaudados de 49.09%, resaltando los siguientes rubros: Gastos de personal y obligaciones sociales por S/ 10'964,425 soles, que representan un 91.56% en comparación a lo presupuestado, Pensiones y otras Prestaciones Sociales se ha ejecutado un 93.43%, Bienes y Servicios por S/ 5'747,884 soles que representan el 52.25%, Otros Gastos Corrientes con S/ 385,281; Gastos de Capital por S/ 3'191,297 soles que representa un 7.5% de lo presupuestado y por último Servicio de la Deuda el cual se cumplió de acuerdo al cronograma acordado con el Ministerio de Economía y Finanzas.

Rubro Presupuestal	2020	2019	2018
Ejecución de Ingresos	19,414,511	21,991,170	20,058,358
Ejecución de Egresos	18,095,475	19,591,901	16,152,682





## 4.6 GESTIÓN LEGAL

Se ha emitido la opinión legal correspondiente, a requerimiento de los órganos de gobierno: Directorio, Gerencia General, gerencias de línea y jefaturas, a fin de resolver una situación o problema generado. Se ha brindado el asesoramiento legal, para corregir decisiones en materia laboral, contrataciones, saneamiento, a fin de evitar se genere una contingencia económica, que deba afrontar la empresa.

Se ha actualizado el cuadro de seguimiento de los procesos judiciales laborales al 30 de diciembre del 2020, con la finalidad de analizar los mismos, verificar los motivos y así tomar las acciones para reducir la incidencia de estos a futuro.

### ESTATUS DE LOS PROCESOS JUDICIALES LABORALES VIGENTES

ESTATUS DE PROCESOS JUDICIALES LABORALES	N° PROCESOS VIGENTES	PRETENSIÓN TOTAL S/	IMPORTE TOTAL S/
En proceso	58	2,327,101.82	2,327,101.82
Sentencia Primera Instancia	0	0	0
En Ejecución	0	0	0
Apelación	0	0	0
Sentencia de Segunda Instancia	0	0	0
Casación	4	332,931.60	332,931.60
	<b>62</b>	<b>2,660,033.42</b>	<b>2,660,033.42</b>

### ESTATUS DE LOS PROCESOS JUDICIALES NO LABORALES VIGENTES AL 30 DE DICIEMBRE 2020

ESTATUS DE PROCESOS JUDICIALES (NO LABORALES)	N° PROCESOS VIGENTES	PRETENSIÓN TOTAL S/	IMPORTE TOTAL S/
En proceso	16	21,933,968.96	21,933,968.96
Sentencia Primera Instancia	0	0	0
En Ejecución	0	0	0
Apelación	0	0	0
Sentencia de Segunda Instancia	0	0	0
Casación	0	0	0
	<b>16</b>	<b>21,933,968.96</b>	<b>21,933,968.96</b>





## 4.7. GESTIÓN SOCIAL

La EPS SEDA HUÁNUCO S.A., realizó campañas de educación sanitaria dirigidas a nuevos usuarios para conexiones domiciliarias durante el primer trimestre; así mismo, se llevó a cabo la aplicación y análisis de la encuesta de satisfacción al cliente y del clima laboral, realizando la constante difusión sobre las actividades de carácter operativo y emergencias.

Debe indicarse que el programa de Educación Sanitaria se ejecutó hasta la primera quincena del mes de marzo en forma presencial, la misma que se continuó a través de las redes sociales de la Empresa y medios de difusión radial y televisiva.





## CAPÍTULO V: RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

### 5.1 ESTADOS FINANCIEROS

#### ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre del 2020 y 31 de diciembre del 2019

(En Soles)

<b>ACTIVO</b>	<b>31 de diciembre 2020</b>	<b>31 de diciembre 2019</b>
Efectivo y equivalente de efectivo	24,215,921	27,513,452
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	4,836,999	3,372,095
Cuentas por Cobrar Comerciales	6,094,959	3,768,181
Menos: Provisión Cobranza Morosa	1,257,960	396,086
Otras Cuentas por Cobrar	1,955,047	1,718,172
Inventarios	1,347,311	1,311,367
Pagos a Cuenta del Imp. a la Renta	643,528	643,528
Otros Activos		9,865
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>33,048,265</b>	<b>34,568,479</b>
Inmuebles maquinaria y equipo (Neto)	62,061,463	60,214,508
Inmuebles maquinaria y equipo	130,948,783	124,151,203
Depreciación acumulada	68,887,320	63,936,695
Activos Intangibles (Neto)	100,172	135,439
Activos Intangibles	195,128	4,942,900
Amortización acumulada	94,956	4,807,461
Act. Por Imp. Ganancias Diferidas	263,851	263,851
Otros Activos	688,469	769,432
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>63,113,955</b>	<b>61,383,230</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>96,162,220</b>	<b>95,951,709</b>
<b>Cuentas de Orden</b>	<b>17,548,515</b>	<b>19,130,399</b>
<b>PASIVO</b>		
Obligaciones Financieras	391,400	329,353
Cuentas por Pagar Comerciales	627,619	1,125,648
Otras Cuentas por Pagar	5,208,834	7,371,054
Provisiones	77,794	46,702



# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua  
Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

MEMORIA 2020

Beneficio a los Empleados	488,767	533,300
Otros Pasivos		9,865
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>6,794,414</b>	<b>9,415,922</b>
Obligaciones Financieras	17,735,353	18,126,753
Pasivo por Imp. Ganancias Diferidas	4,579,168	2,823,314
Beneficio a los Empleados	75,930	80,975
Otros Pasivos	688,469	769,432
Pasivos Diferidos	5,384,636	3,158,083
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>28,463,556</b>	<b>24,958,557</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>35,257,970</b>	<b>34,374,479</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Capital	18,880,000	18,880,000
Capital Adicional	49,143,263	45,245,681
Reserva Legal	324,605	324,605
Excedente de Revaluación	4,198,038	
Resultados Acumulados	-11,641,701	-2,873,056
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>60,904,250</b>	<b>61,577,230</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>96,162,220</b>	<b>95,951,709</b>
<b>Cuentas de Orden</b>	<b>17,548,515</b>	<b>20,966,134</b>





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua  
Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

MEMORIA 2020

## ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

Al 31 de diciembre del 2020 y 31 de diciembre del 2019

(En Soles)

DETALLE	Al 31 de diciembre del 2020	Al 31 de diciembre del 2019
Ventas Netas		
Prestación de Servicios	18,999,772	21,961,731
<b>TOTAL INGRESOS BRUTOS</b>	<b>18,999,772</b>	<b>21,961,731</b>
Costo de Ventas	15,770,273	15,956,912
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>3,229,499</b>	<b>6,004,819</b>
Gastos de Venta	3,969,382	2,775,213
Gastos de Administración	4,241,108	4,258,485
Otros Ingresos Operativos	1,897,652	840,865
Otros Gastos Operativos	240,880	488,796
<b>TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN</b>	<b>-3,324,219</b>	<b>-676,810</b>
<b>GANANCIA (PERDIDA) OPERATIVA</b>	<b>-3,324,219</b>	<b>-676,810</b>
<b>OTROS INGRESOS (EGRESOS)</b>		
Ingresos Financieros	443,270	419,388
Ganancia por Diferencia de Cambio		
Gastos Financieros	74,577	71,118
Pérdida por Diferencia de Cambio		
Participaciones y Deducciones		
Resultado por Exposición a la Inflación		
<b>RESULTADO ANTES DE IMP.GANANCIAS</b>	<b>-2,955,526</b>	<b>-328,540</b>
Impuesto a la Renta (Ganancias)	0	0
<b>RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO</b>	<b>-2,955,526</b>	<b>-328,540</b>



# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

MEMORIA 2020

## ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR NATURALEZA

Al 31 de diciembre del 2020 y 31 de diciembre del 2019

(En Soles)

DETALLE	Al 31 de diciembre del 2020	Al 31 de diciembre del 2019
Ventas de Bienes o Prestación de Servicios	18,999,772	21,961,731
Compra de Bienes y/o Mercaderías		
<b>Margen Comercial</b>	<b>18,999,772</b>	<b>21,961,731</b>
Ventas netas de productos		
<b>Total Producción</b>	<b>18,999,772</b>	<b>21,961,731</b>
Compra de materias primas y auxiliares		
Compra de suministros	2,258,612	2,978,136
<b>(±) Variaciones de:</b>	<b>8,102</b>	<b>13,241</b>
Materias primas y auxiliares		
Suministros	8,102	13,241
<b>Valor Agregado</b>	<b>16,733,058</b>	<b>18,970,354</b>
Servicios prestados por terceros	3,342,992	4,166,452
Cargas de personal	10,278,031	9,450,626
Tributos	366,880	395,178
<b>Excedente (o insuficiencia) bruto de explotación</b>	<b>2,745,155</b>	<b>4,958,098</b>
Variaciones de la Producción	6,087	
Cargas Diversas de Gestión	240,880	488,796
<b>Provisiones del Ejercicio</b>	<b>7,732,233</b>	<b>5,986,977</b>
Dep. Inmueble Maquinaria y Equipo	5,482,829	5,322,064
Amortización de Intangibles	28,639	15,156
Prov. De Cobranza Dudosa	1,629,834	130,668
Comp. Por Tiempo de Servicios	590,931	519,089
Ingresos Diversos	1,897,652	840,865
<b>Resultado de Explotación</b>	<b>-3,324,219</b>	<b>-676,810</b>
Ingresos Financieros	443,270	419,388
Ingresos Excepcionales		
Cargas Financieras	74,577	71,118
Cargas Excepcionales		
<b>Resultados antes de part. Impuestos e interés min.</b>	<b>-2,955,526</b>	<b>-328,540</b>
Participaciones y Deducciones		
Impuesto a la Renta	0	
Interés Minoritario		
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>-2,955,526</b>	<b>-328,540</b>



# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

MEMORIA 2020

## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre del 2020 y 31 de diciembre del 2019  
(En Soles)

ACTIVIDADES	31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Actividades de Operación:</b>		
Cobranza de venta de Bienes o Servicio e ingresos operacionales	16,672,994	21,647,898
Cobranza de regalías, honorarios, comisiones y otros		
Cobranza de intereses y dividendos recibidos	443,270	419,388
Otros cobros efectivos relativos a la actividad	1,660,777	150,306
Menos:		
Pago a proveedores de bienes y servicio	-8,214,907	-7,544,621
Pago de remuneraciones y beneficios sociales	-10,867,025	-9,933,371
Pago de tributos	-382,611	-423,117
Pago de intereses y rendimientos		
Otros pagos de efectivo relativos a la actividad	-296,766	-555,623
<b>A. Aumento (Disminución) del Efectivo y Equivalente de Efectivo Prov. Act. Op.</b>	<b>3,760,860</b>	<b>3,760,860</b>
<b>Actividades de Inversión:</b>		
Cobranza de venta de valores e inversiones permanentes		
Cobranza de venta de inmuebles, maquinaria y equipo		
Cobranza de venta de activos intangibles		
Otros cobros de efectivo relativos a la actividad	-	-
Menos:		
Pagos por compra de valores e inversiones permanentes		
Pagos por compra de Inmuebles, maquinaria y equipo	-1,076,795	-384,875
Desembolsos por obras en curso de Inmuebles	-887,815	-414,661
Pagos por compra de activos intangibles	-19,300	-27,975
Otros pagos de efectivo relativos a la actividad		





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua  
Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

MEMORIA 2020

<b>B. Aumento (Disminución) del Efectivo y Equivalente de Efectivo Prov. Act. Inv.</b>	<b>-1,983,910</b>	<b>-827,511</b>
Actividades de Financiación:		
Cobranza (entrada) por Emisión de Acciones o Nuevos Aportes		
Otros cobros de efectivo relativos a la actividad		
Menos:		
Amortización o pago de obligaciones financieras	-329,353	-252,533
Intereses y Rendimientos		
Otros pagos de efectivo relativos a la actividad		
<b>C. Aumento (Disminución) del Efectivo y Equivalente de Efectivo Prov. Act. Fin.</b>	<b>-329,353</b>	<b>-252,533</b>
<b>Aumento(Disminución) Neto de Efectivo y Equiv. de Efectivo (A+B+C)</b>	<b>-3,297,531</b>	<b>2,680,816</b>
Saldo de Efectivo y Equiv. de Efectivo al inicio del Ejercicio	27,513,452	24,832,636
Efecto de las Diferencias de Cambio de Efectivo y Equiv. de Efectivo		
<b>EFFECTIVO Y EQUIV. AL EFFECTIVO AL FINALIZAR EL EJERCICIO</b>	<b>24,215,921</b>	<b>27,513,452</b>





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

MEMORIA 2020

## ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Por los Periodos Terminados al 31 de diciembre del 2020 y al 31 de diciembre del 2019  
(En Nuevos Soles)

ENTIDAD: EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUÁNUCO S.A

CUENTA	CAPITAL	ACCIONES DE INVERSION	CAPITAL ADICIONAL	RESULTADOS NO REALIZADOS	RESERVAS LEGALES	OTRAS RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS	DIFERENCIAS DE CONVERSION	TOTAL
SALDOS AL 01 DE ENERO DEL 2019	18,880,000		45,245,681		324,605		-2,427,855		62,022,431
Gerencia(Perdida)por valor razonable de:									
Inmuebles,Maquinarias y Equipo									
Activos Financieros disponibles para la venta									
Ganan(perd)por cobertu de Flujo de Efect y/o Cobertu									
Ingresos(gastos)reconocidos directamente en									
Transferencias netas de Resultados no Realizados									
Otras Transferencias netas									
Utilidad (perdida)Neta del ejercicio							-328,540		-328,540
Total de ingresos y gastos reconocidos									
Efecto acumulado de Cambios en Politcas Contables y									
Distribuciones o Asignaciones a reservas de utilidades									
Dividendos declarados y participaciones acordados									
Incremento (Disminución) por otras aportaciones de Acc.									
Reduccion de capital o redencion de Acc.de Inversion									
Capitalización de partidas patrimoniales									
Incremento (Disminución) por Transacciones y Otros									
Otros incrementos o disminuciones de las partidas							-116,661		-116,661
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	18,880,000		45,245,681		324,605		-2,873,056		61,577,230
SALDOS AL 01 DE ENERO DEL 2020	18,880,000		45,245,681		324,605		-2,873,056		61,577,230
Ganancia(perdida)por valor razonable de:									
Inmuebles,Maquinarias y Equipo									
Activos Financieros disponibles para la venta									
Ganan(perd)por cobertu de Flujo de Efect y/o Cobertu									
Ingresos(gastos)reconocidos directamente en									
Transferencias netas de Resultados no Realizados									
Otras : Corrección de errores									
Utilidad (perdida)Neta del ejercicio							-3,897,582		
Total de ingresos y gastos reconocidos							-2,955,526		-2,955,526
Efecto acumulado de Cambios en Politcas Contables y									
Distribuciones o Asignaciones a reservas de utilidades									
Dividendos declarados y participaciones acordados									
Nuevos Aportes de accionistas									
Reduccion de capital o redencion de Acc.de Inversion									
Capitalización de partidas patrimoniales									
Incremento (Disminución) por Transacciones y Otros									
Otros incrementos o disminuciones de las partidas			3,897,582				-1,915,537	4,198,083	2,282,546
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020	18,880,000		49,143,263		324,605		-11,641,701	4,198,083	60,904,250



## 5.2 RATIOS FINANCIEROS

Los Ratios Financieros muestran la situación financiera en la que se encuentra la EPS.

### RATIOS FINANCIEROS

RATIOS	FORMULA	2020	2019	VARIACION
<b>DE LIQUIDEZ</b>				
Liquidez de General	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	4.86	3.67	1.19
Liquidez de Caja	$\frac{\text{Efectivo y Equiv. Efectivo}}{\text{Pasivo Corriente}}$	3.56	2.92	0.64
Capital de Trabajo	Activo Corriente – Pasivo Corriente	S/ 26,247,764	S/ 25,152,557	S/1,098,207
<b>DE SOLVENCIA</b>				
Endeudamiento Patrimonial	$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Patrimonio}}$	0.58	0.56	0.02
Endeudamiento de Activo	$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}}$	0.37	0.36	0.01
Deuda Corriente	$\frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Ingresos Corrientes}}$	0.36	0.43	-0.07
Deuda Total	$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Ingresos Corrientes}}$	1.86	1.57	0.29
<b>DE RENTABILIDAD</b>				
Rentabilidad de los Ingresos	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ingresos Operativos}}$	-0.16	-0.01	-0.14
Rentabilidad de los Activos	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activos}}$	-0.03	0.00	-0.03
Rentabilidad Patrimonial	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$	-0.05	-0.01	-0.04
<b>DE GESTIÓN</b>				
Margen Operativo	$\frac{\text{Costos de Ventas}}{\text{Ingresos Operativos}}$	0.83	0.73	0.10
Rotación de Ctas. Por cobrar	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Ctas x Cobrar}}$	3.12	5.83	-2.71
Nivel de Morosidad	$\frac{\text{Cuentas x cobrar comerciales (final)}}{\text{Ingresos promedio mensual}}$	3.17	1.61	1.56



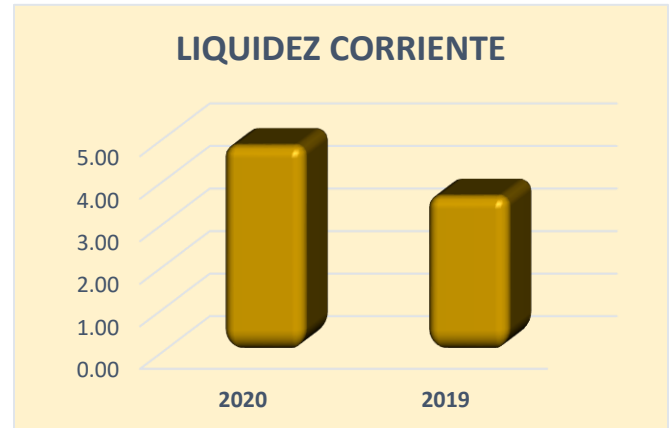


## INDICADORES FINANCIEROS

### • LIQUIDEZ CORRIENTE

Este índice mide el resultado de la empresa para cubrir oportunamente sus compromisos a corto plazo, muestra la disponibilidad corriente de la empresa por cada sol de deuda.

En el año 2019 la EPS SEDA HUÁNUCO S.A., contaba con S/3.67 por cada sol de deuda a corto plazo (menor a un año); en diciembre del año 2020 este índice se ha incrementado a S/ 4.86 por cada sol de deuda corriente.



### • MARGEN OPERATIVO



Este Indicador representa el porcentaje de las ventas que posee la Empresa, antes de descontar intereses, gastos e impuestos. Mide el beneficio obtenido en la actividad por cada unidad monetaria facturada, en el Mes diciembre 2020 se obtuvo un resultado de 0.83% de pérdida operativa, debido al incremento de los gastos de ventas y costos de ventas y la reducción de nuestros ingresos; por lo tanto, nuestros costos de operación totales no son cubiertos por nuestros ingresos operacionales totales, lo cual dificulta la sostenibilidad financiera de la Empresa.

### • RELACIÓN DE TRABAJO

Con este ratio se mide el resultado de la gestión empresarial, los gastos y costos del ejercicio a diciembre 2020 que están representados por el 86% de los ingresos operativos, este resultado refleja que los costos operativos netos de cobranza dudosa y depreciación son cubiertos por los ingresos operativos, con respecto al año anterior este índice ha tenido una variación desfavorable.

