



**EPS SEDA HUÁNUCO S.A.**  
*Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal  
de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima*

# **EPS SEDA HUÁNUCO S.A**



# **MEMORIA ANUAL 2018**



## INDICE

	Pág.
Presentación	3
<b>I.</b> Organización de la EPS	5
Composición de Junta General de Accionistas	
Componente de Directorio	
Representante	
<b>II.</b> Estructura Organizacional	8
Estructura Organizacional	
<b>III.</b> Aspectos Generales de la Entidad	9
Misión	
Visión	
Política de Calidad	
Objetivos de Calidad	
Objetivos Estratégicos y Presupuestarios	
Situación Institucional	
<b>IV.</b> Indicadores de Gestión	11
Indicadores de Gestión	
<b>V.</b> Gestión Comercial	12
Indicadores de Gestión	
Estructura Tarifaria	
<b>VI.</b> Gestión Operativa	16
Indicadores de Gestión	
Control de Calidad	
<b>VII.</b> Gestión Presupuestaria	19
Autonomía Presupuestaria	
Ratios Presupuestarios	
<b>VIII.</b> Gestión Financiera	22
Ratios Financieros	
Estados Financieros	
<b>IX.</b> Educación Sanitaria	32
Educación Sanitaria	
Capacitación Promotores	
Motivación a los Trabajadores	
<b>X.</b> Otros Eventos	35



## **PRESENTACIÓN**

**Señores Accionistas.**

**Señor Presidente del Directorio.**

En nombre de la Empresa la cual me digno en representar, es muy grato poner a vuestra consideración a través de la Memoria Anual y los Estados Financieros, los resultados de la Gestión realizada durante el ejercicio 2018 en la EPS SEDA HUANUCO S.A., de conformidad con lo dispuesto por la Ley General de Sociedades y de nuestros Estatutos

Nuestra Entidad, siempre está orientada a cumplir sus objetivos mediante su plan operativo institucional, en la cual se establecen las metas a cumplir por cada unidad orgánica o consolidada a nivel de los distintos procesos de gestión, con el fin de brindar servicios de calidad a la población.

Por ello, es satisfactorio informar que, en el afán de una mejora continua, se ha buscado el fortalecimiento empresarial que garantice el logro de nuestros objetivos y metas, con uso de sistemas informáticos adecuados y demás infraestructuras pertinentes.

A pesar del estado crítico de las redes de distribución, realizamos todo el esfuerzo necesario para mantener la continuidad del servicio, alcanzando en casi todos los sectores de la ciudad las 24 horas de abastecimiento, así como el nivel de conexiones activas como parte de las metas de gestión fiscalizado por la SUNASS. Con el objetivo de lograr que toda la población tenga esta continuidad, se han efectuado acciones de mantenimiento de infraestructura sanitaria (desde el canal de conducción hasta nuestras redes de distribución); ello nos ha permitido una producción de agua de 14'184,009 m<sup>3</sup> por fuentes superficiales y 4'634,912 m<sup>3</sup> por fuentes subterráneas durante el año 2018.

En decir, los esfuerzos realizados estuvieron dirigidos principalmente a cumplir con la normatividad vigente y garantizar la salud y bienestar de la población sobre todo por ser nuestra principal obligación; así como a la implementación y equipamiento de equipos e instrumentos de laboratorio, efectuándose controles de calidad del agua potable distribuida a través de los análisis físicos, químicos y bacteriológicos.

En cuanto a la cobertura brindada, el servicio de agua potable y alcantarillado en los distritos de Huánuco, Amarilis y Pillcomarca en la Provincia de Huánuco y los distritos de Rupa Rupa, Castillo Grande y Crespo y Castillo en la Provincia de Leoncio Prado, se logró llegar a 44,558 conexiones totales, de las cuales el **92.82%** son activas (41,358) las mismas que se facturan regularmente, logrando mantener una población servida por conexiones domiciliarias del 80%. Respecto a cobertura de alcantarillado, se mantiene en un 76% de población servida.

Luego de una serie de inconvenientes normativos (cambios de procedimientos, registros y trámites administrativos) respecto a la ejecución de actividades con financiamiento de OTASS, se dio inicio a la ejecución de actividades previas o preparatorias para la ejecución de servicios y obras más representativas con los recursos transferidos, como es el caso de adquisición de vehículos menores y otros equipos informáticos en el área comercial, programándose para el próximo año 2019 la ejecución al 100% de las demás actividades relacionadas a bienes, servicios y obras ya aprobadas por el Organismo Técnico de Administración de los Servicios de Saneamiento.

Con la finalidad de controlar las pérdidas de agua, y medir con precisión el consumo real, Se continuó con la instalación de micro medidores de agua potable a las conexiones domiciliarias que



no cuentan con dicho instrumento y reemplazando otros por haber cumplido su vida útil o deteriorados, conllevando ello a la disminución de desperdicios domiciliarios, y la consecuente mayor disponibilidad del líquido elemento para mejorar el suministro a otras zonas no abastecidas. Sobre el particular, la EPS, alcanzó una cobertura del 95 % de Micro medición, es decir, 42,241 instalados, de los cuales el 92% se encuentran operativos (leídos) y son: 39,066 que representan una medición efectiva del 94%.

En lo que respecta a nuestra producción, se logró un volumen anual de 18'818,921 m<sup>3</sup>, de la cual se registró un volumen facturado al cierre del 2018: 11'295,676 m<sup>3</sup>. En lo que concierne a las ventas por pensiones de agua y alcantarillado y cargo fijo, se ha facturado por un monto anual de S/.19'015,533, cuyo promedio mensual es de S/.1'584,628 soles, habiéndose registrado una eficiencia de cobranza de 76% en promedio.

Se logró un avance muy significativo respecto al saneamiento físico legal de los activos de la Empresa, quedando pendiente entre otros, los terrenos del Reservorio y Cisterna del Sector Luzmila Templo, Reservorio de Aparicio Pomares-R.3, Caisson de bombeo y el local de la Sucursal de Leoncio Prado, los cuales se han previsto concluir en el 2019.

Se ejecutaron programas de comunicación y educación sanitaria, desarrollando actividades de trabajo en medios de prensa y redes sociales, así como charlas directas a los usuarios y ferias informativas respecto a la valoración y uso correcto de los servicios de agua potable y alcantarillado, que según encuesta refleja el 77% de aceptación a la calidad del servicio y el 54% en la calidad de atención al cliente.

Por último, la EPS SEDA HUANUCO S.A. se desenvuelve en el marco de un Sistema de Gestión de Calidad SGC: ISO 9001:2015, la misma que fuera producto de la migración de ISO 9001: 2008 cuya certificación se logró en el año 2011. A la fecha se mantiene la certificación respectiva, la cual se deberá mantener como una eficaz herramienta en el desarrollo de sus actividades.

Culminadas las actividades financieras de la entidad en el periodo 2018, los estados financieros arrojan un resultado positivo.

Para estos logros, cada uno de los colaboradores, empleados y operativos de la entidad han contribuido significativamente durante el año 2018. Su responsabilidad y dedicación son el principal soporte para continuar los lineamientos encargados.

Finalmente, manifiesto mi agradecimiento a los Miembros de la Junta General de Accionistas, al Presidente del Directorio y demás miembros del Directorio, a los Funcionarios y Trabajadores, que han permitido obtener los resultados alcanzados en el año 2018 que benefician a la población huanuqueña, renovando nuestro compromiso de continuar técnica, responsable y transparentemente.

Atentamente,

LIC. JOSE LUIS GARCIA CARDICH  
GERENTE GENERAL  
EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



**I. ORGANIZACIÓN DE LA EPS**

**JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**



**ABOG. ANIBAL EDMUNDO SOLORZANO PONCE**  
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Huánuco  
**PRESIDENTE**

**Sr. CARLOS AGUSTO ZAPATA MEDINA**  
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado  
**MIEMBRO INTEGRANTE**





## MIEMBROS DEL DIRECTORIO

**PRESIDENTE DEL DIRECTORIO**



**MG. ISIDRO TEDOLFO ENCISO  
GUTIERREZ**



**Dr. JORGE ERNESTO ROMERO VELA  
MIEMBRO DE DIRECTORIO**

**Mg. CARLOS ALBERTO SILVA RIOS  
MIEMBRO DE DIRECTORIO**





## REPRESENTANTE



**Lic. JOSE LUIS GARCIA CARDICH**  
**Gerente General**

**Jefe de la Oficina de Asesoría Legal**

**Dra. María de Pilar Espinoza Figueroa**

**Jefe de la Oficina de Planeamiento**

**CPC. Hilda Reynaga Martínez**  
(hasta el 15.10.2018)

**CPC. Victor Mendoza Sánchez**  
(Desde el 15.10.2018)

**Jefe de Ofic. Administración y Finanzas**

**CPC. Prospero Torres Acevedo**

**Jefe de Ofic. Imagen Institucional (e)**

**Lic. Euber Espinoza Ambrosio**

**Gerente Comercial**

**CPC. Víctor Mendoza Sánchez**  
(hasta el 15.10.2018)

**Abog. Manuel Robles Rojas**  
(Desde el 15.10.2018)

**Gerencia Operacional**

**Ing. Edgar Laguna y Moreno**

**Gerencia de Ingeniería**

**Ing. Julio E. Samillán Alache**

**Gerente Sucursal de Leoncio Prado**

**Ing. Alberto Vásquez Rengifo**

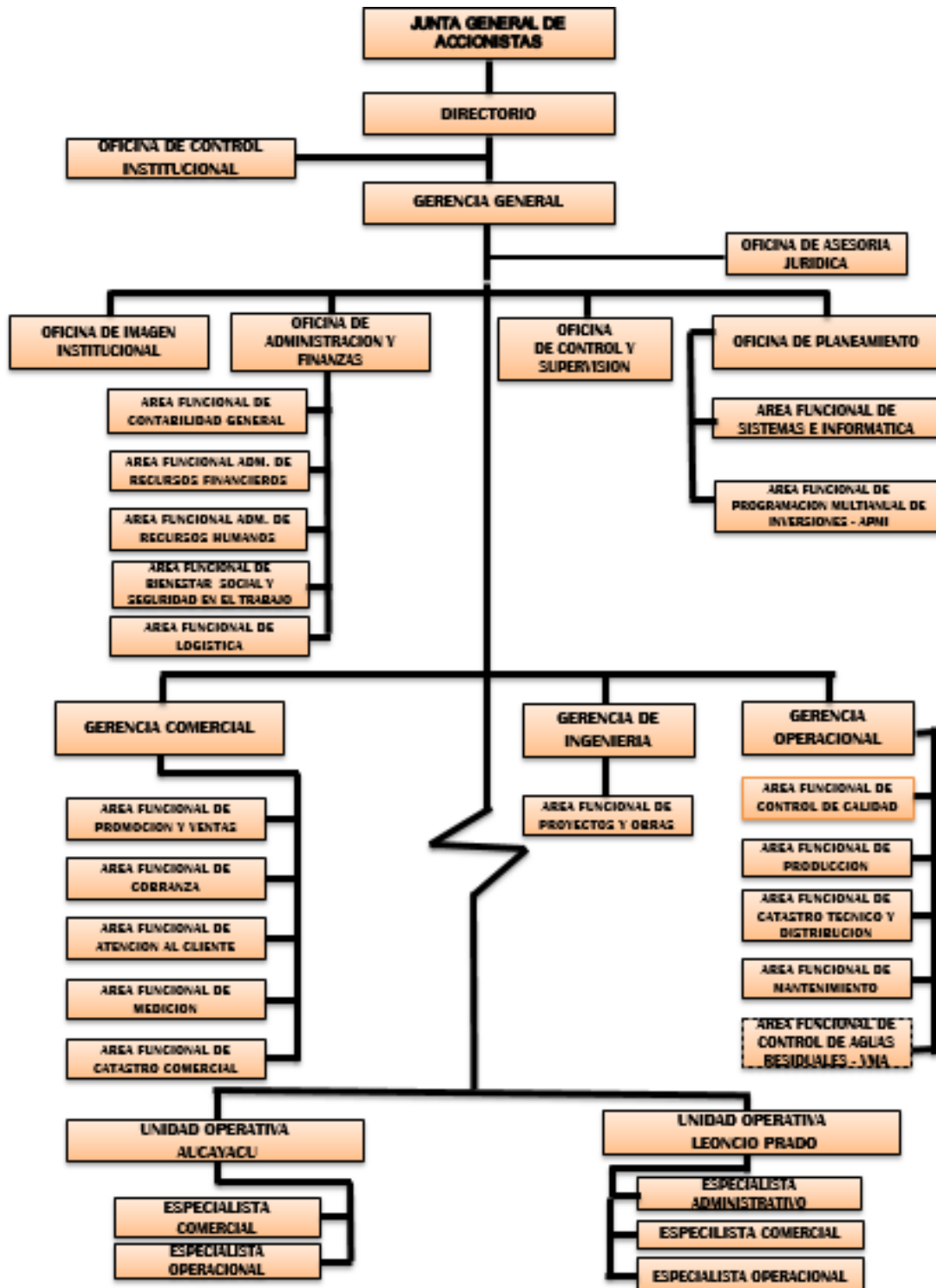
**Gerente Zonal de Aucayacu**

**CPC. Roberto Bardales Pérez**



## II. ESTRUCTURA ORGANICA

Aprobado con Resolución N° 011-2018-PD-EPS SEDA HUANUCO S.A





### III. ASPECTOS GENERALES DE LA ENTIDAD

La EPS SEDA HUÁNUCO S.A. cuya denominación es Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima, es una empresa con personería jurídica de derecho privado, constituida por Escritura Pública de fecha 27 de Setiembre de 1991 con duración indefinida, inscrita en el título 410 del 07.10.1991, Folios del Tomo II del Registro de Sociedades Mercantiles de Huánuco, en cumplimiento al Decreto Supremo N° 028-91-PCM de fecha 31.01.1991.

<b>Jurisdicción:</b>	Provincia Huánuco: Distritos de Huánuco, Amarilis y Pillcomarca
	Provincia Leoncio Prado: Distritos de Rupa Rupa, Castillo Grande y Juan J. Crespo y Castillo (Aucayacu)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DE LOS ACCIONISTAS	N° ACCIONES	CLASE DE ACCION	PARTICIP. %	Dic-2018	Dic-2017
Municip. Prov. de Huánuco	1'557,309	Nominal	82.48	15'573,090	15'573,090
Municip. Prov. de Leoncio Prado	330,691	Nominal	17.52	3'306,910	3'306,910
<b>TOTAL</b>	<b>1'888,000</b>		<b>100.00</b>	<b>18'880,000</b>	<b>18'880,000</b>

La EPS SEDA HUÁNUCO S.A., es una organización cuyo alcance es la de brindar el servicio de captación, tratamiento y distribución de agua potable, y servicio de recolección de aguas residuales en las Provincias de Huánuco y Leoncio Prado. Actúa con autonomía administrativa, financiera y presupuestaria cuyo objeto social es la Prestación de Servicios de Saneamiento, los cuales están comprendidos por los siguientes sistemas:

#### 1. Servicio de Agua Potable.

<b>Sistema de Producción:</b>	Captación, pre tratamiento, conducción, tratamiento y almacenamiento de agua potable.
<b>Sistema de Distribución:</b>	Almacenamiento, redes de aducción, redes de distribución y conexiones domiciliarias (incluyendo micro medición).

#### 2. Servicio de Alcantarillado Sanitario.

<b>Sistema de Recolección y Evacuación:</b>	Conexiones domiciliarias, redes de recolección, emisión y descarga de aguas servidas.
---------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------



## **MISIÓN**

SEDA HUÁNUCO S.A. tiene la misión de brindar un servicio eficiente, buscando continuamente la calidad que satisfagan las necesidades y expectativas del cliente, fundamentados en los principios de la empresa, contribuyendo permanentemente a la salud, bienestar de la población y del desarrollo de la región.



## **VISIÓN**

EPS SEDA HUÁNUCO S.A. es una empresa de prestigio nacional, reconocida internacionalmente por brindar un servicio de excelencia, que satisface plenamente las exigencias de sus usuarios en el ámbito de su jurisdicción, preservando el medio ambiente, con infraestructura, tecnología moderna y personal altamente calificado.

## **POLÍTICAS DE CALIDAD**

EPS SEDA HUÁNUCO S.A. dentro de sus expectativas, continúa procurando la excelencia en su sistema de gestión de calidad cuyo compromiso se mantiene en:

1. Brindar un servicio eficiente y de calidad, satisfaciendo las necesidades y expectativas de sus partes interesadas.
2. Contribuir al desarrollo sostenible de la ciudad de Huánuco previniendo la contaminación ambiental.
3. Atender las necesidades del usuario, así como cumplir la legislación, normativas y otros requisitos aplicables.
4. Gestionar los riesgos vinculados a nuestros procesos con la finalidad de alcanzar los objetivos trazados.



## OBJETIVO GENERAL

Lograr la sostenibilidad y calidad de los servicios de saneamiento, y contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, con responsabilidad socio – ambiental.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Mejora continua de los servicios de agua y alcantarillado.
- Asegurar la sostenibilidad económica y financiera de la Empresa.
- Modernizar y Optimizar los procesos administrativos, comerciales y operativos.
- Ampliar la cobertura de los servicios de agua y alcantarillado.
- Modernizar la implantación de sistemas de saneamiento.

## SITUACION INSTITUCIONAL. -

EPS SEDA HUÁNUCO S.A. realiza sus actividades en cumplimiento de la Ley General de Servicios de Saneamiento N° 26338 modificadas mediante Leyes N° 28696, N° 28870 y N° 30045 y el Texto Único Ordenado del Reglamento de la Ley General del Servicio de Saneamiento, aprobado por Decreto Supremo N° 023-2005-VIVIENDA modificado mediante Decretos Supremos N° 010-2007-Vivienda y N° 002-2008-Vivienda. Asimismo, en cumplimiento al Decreto Legislativo N°1280 – Ley Marco de la gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y su Reglamento. Las mencionadas normas fijan las reglas para la prestación de los servicios de saneamiento básico y señala las responsabilidades de las Entidades Prestadoras de Servicios de Saneamiento orientándolas hacia la eficiencia y la competencia, garantizando al usuario que los servicios de saneamiento se den en las mejores condiciones de calidad.

A continuación, se muestra la situación actual y los logros alcanzados a través de los indicadores en cumplimiento a nuestros objetivos:

## IV. INDICADORES DE GESTIÓN

### INDICADORES DE GESTIÓN EPS SEDA HUÁNUCO S.A. 2018

DENOMINACIÓN DEL INICADOR	UNIDAD MEDIDA	PERIODO	
		2018	2017
N° Conexiones Agua Potable	Conexiones	44,558	44,088
N° Conexiones Alcantarillado	Conexiones	41,982	41,519
Agua no Facturada	%	39	35
Tarifa Media	S/.	1.77	1.62
Cobertura de Agua	%	80	80
Cobertura Alcantarillado	%	76	76
Continuidad	Horas/día	23.8	23.8
Cobertura de Micromedición	%	95	94
Micromedición Efectiva	%	98	97
Nivel de Conexiones Activas	%	92	92
Turbiedad	%	100	100
Cloro Residual	%	100	100
Morosidad	%	1.62	1.54
Relación de Trabajo	%	0.74	0.76
Volumen Producido	M3	18'818,921	16'867,789

FUENTE: VARIABLES COMERCIALES

ELABORACIÓN: EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



## V. GESTIÓN COMERCIAL





## INDICADORES DE GESTIÓN

### 1) CONEXIONES TOTALES DE AGUA Y ALCANTARILLADO

Al finalizar el año 2018 se tiene un total de 44,558 de conexiones de Agua Potable y 41,982 conexiones de alcantarillado mayor con relación al año 2017, incrementándose en 470 conexiones de agua y 463 en conexiones de desagüe.



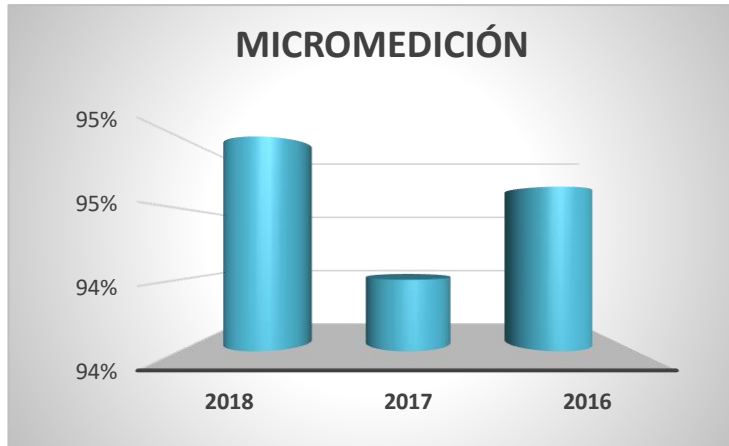
### 2) IMPORTE FACTURADO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

La facturación por los servicios de agua y alcantarillado en el año 2018 alcanzó la suma de S/.19'015,631, que representa un incremento del 6.6% con respecto a la facturación del año anterior.



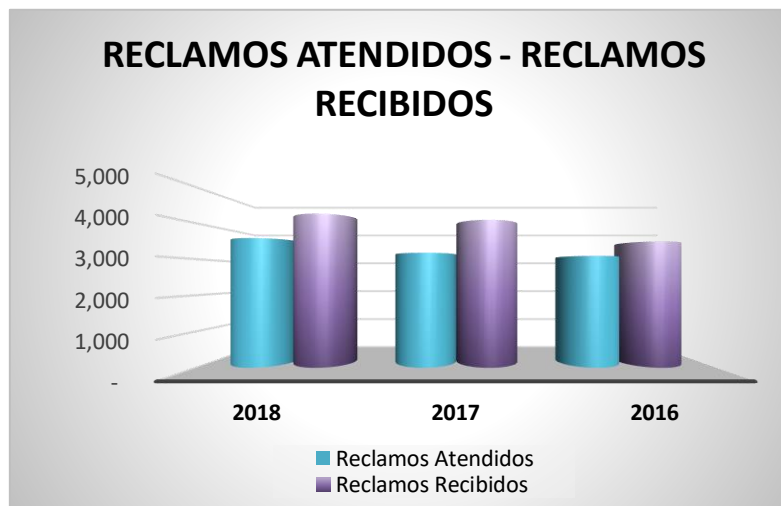
### 3) MICROMEDICION

La Empresa en el año 2018 alcanzó una cobertura de micro medición del 95%, teniendo un crecimiento del 1% con respecto al año anterior. Respecto a la micro medición efectiva, cuya relación está condicionada al número de medidores leídos sobre las conexiones activas, se ha logrado alcanzar el 98%.



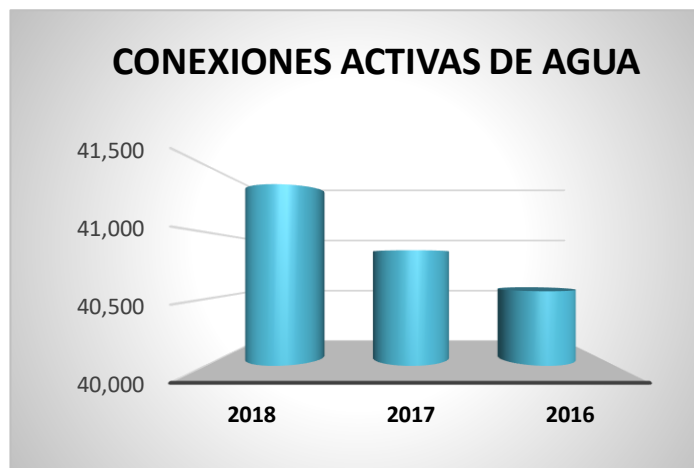
#### 4) RECLAMOS COMERCIALES

La Empresa en el año 2018 admitió un total de 4,262 usuarios en reclamos comerciales relacionados a la facturación, atendiéndose a 3,586 usuarios, distribuido dentro de cada periodo mensual, dichos reclamos están referidos en su mayoría por consumos elevados y fugas y desperdicios de agua.



#### 5) CONEXIONES ACTIVAS

Al finalizar el año 2018 se tiene un total de 41,358 conexiones activas, es decir el 92.82% de las conexiones totales (44,558), mayor con relación al año 2017, incrementándose en 493.





## ESTRUCTURA TARIFARIA

La Superintendencia Nacional de Servicio de Saneamiento SUNASS, aprobó la Formula Tarifaria, Estructura Tarifaria y metas de gestión, con Resolución de Concejo Directivo No.014-2016-SUNASS-CD de fecha 24 julio del 2016, y último reajuste tarifario por IPM aprobado mediante Resolución N°139-2018-GG-EPS EDA HUANUCO S.A.

<b>ESTRUCTURA TARIFARIA DE LA EPS SEDA HUANUCO S.A. (A PARTIR DE AGOSTO_2018)</b>			
<b>(Resolución N°139-2018-GG-EPS SEDA HUANUCO S.A. _ Reajuste del 3.21% IPM)</b>			
			103.21%
<b>Localidad: HUÁNUCO</b>			
<b>CARGO FIJO:</b>			<b>1.55</b>
<b>Cargo por Volumen de Agua Potable</b>			
<b>Residencial</b>			
Social	0 a más	0.460	
Domestico	0 a 20	0.695	
	20 a más	1.685	
<b>No Residencial</b>			
Comercial	0 a 30	1.685	
	30 a más	3.268	
Industrial	0 más	3.268	
Estatad	0 a más	1.685	
<b>Cargo por el Servicio de Alcantarillado</b>			
<b>Residencial</b>			
Social	0 a más	0.124	
Domestico	0 a 20	0.186	
	20 a más	0.452	
<b>No Residencial</b>			
Comercial	0 a 30	0.452	
	30 a más	0.876	
Industrial	0 más	0.876	
Estatad	0 a más	0.452	
<b>Localidad: TINGO MARÍA</b>			
<b>CARGO FIJO:</b>			<b>1.55</b>
<b>Cargo por Volumen de Agua Potable</b>			
<b>Residencial</b>			
Social	0 a más	0.395	
Domestico	0 a 8	0.695	
	8 a 20	0.923	
	20 a más	1.488	
<b>No Residencial</b>			
Comercial	0 a 30	1.668	
	30 a más	3.141	
Industrial	0 más	3.141	
Estatad	0 a 30	1.668	
<b>Cargo por el Servicio de Alcantarillado</b>			
<b>Residencial</b>			
Social	0 a más	0.188	
Domestico	0 a 8	0.330	
	8 a 20	0.438	
	20 a más	0.706	
<b>No Residencial</b>			
Comercial	0 a 30	0.791	
	30 a más	1.490	
Industrial	0 más	1.490	
Estatad	0 a más	0.791	
<b>Localidad: AUCAYACU</b>			
<b>CARGO FIJO:</b>			<b>1.55</b>
<b>Cargo por Volumen de Agua Potable</b>			
<b>Residencial</b>			
Social	0 a más	0.573	
Domestico	0 a 8	0.833	
	9 a 20	1.067	
	21 a más	1.298	
<b>No Residencial</b>			
Comercial	0 a más	1.298	
Industrial	0 a más	1.298	
Estatad	0 a más	1.298	
<b>Cargo por el Servicio de Alcantarillado</b>			
<b>Residencial</b>			
Social	0 a más	0.143	
Domestico	0 a 8	0.210	
	9 a 20	0.268	
	21 a más	0.326	
<b>No Residencial</b>			
Comercial	0 a más	0.326	
Industrial	0 a más	0.326	
Estatad	0 a más	0.326	



## VI. GESTIÓN OPERATIVA

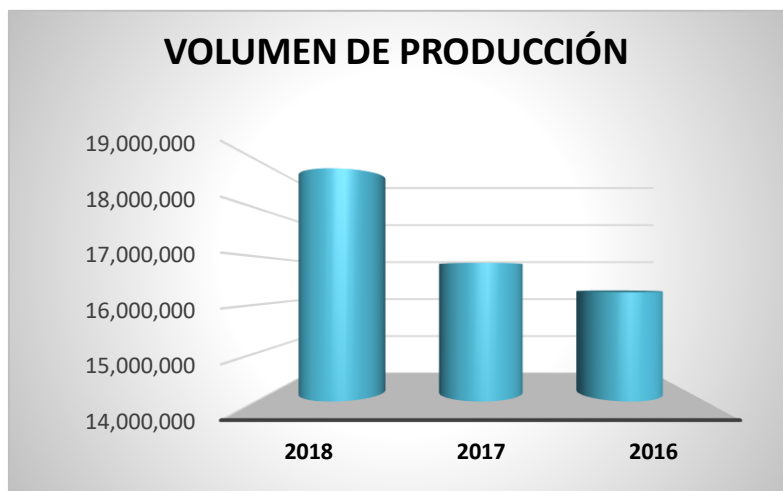
### FOTOGRAFÍA: TRABAJOS DE GESTIÓN OPERATIVA EN LA CIUDAD DE HUÁNUCO



## INDICADORES DE GESTIÓN

### 1) VOLUMEN PRODUCIDO

La producción de agua potable a nivel de EPS SEDA HUANUCO S.A. alcanzó un total de 18,818,922 m<sup>3</sup>, teniendo un incremento de 1'951,133 m<sup>3</sup> con respecto al año anterior.



### 2) COBERTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

La EPS en el año 2018, alcanzó una cobertura del servicio de agua potable al 80%, y una cobertura de alcantarillado al 76%, manteniéndose constante con respecto al año anterior, debido al crecimiento poblacional y la demanda de conexiones domiciliarias.



### 3) CONTINUIDAD

La continuidad promedio de abastecimiento de agua potable alcanzó las 23.8 horas para el presente año, manteniendo el mismo nivel con respecto al año anterior.



### 4) AGUA NO FACTURADA

El agua no facturada en el año 2018 alcanzó el 39%, con relación al volumen facturado anual sobre nuestra producción.





## **CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE**

La calidad de Servicio que presta la EPS SEDA HUÁNUCO S.A. es uno de los aspectos más positivos que desarrollo la EPS como son:

### **COLOR RESIDUAL**

Se cumplió con el control del 100% sobre los límites mínimos y máximos exigidos para el parámetro del Cloro Residual en el agua distribuida a la población.

### **TURBIEDAD**

Se tiene el 100% de las muestras tomadas en la red de distribución para la medición del nivel de turbiedad, se mantiene dentro de los parámetros permisibles.

### **CALIDAD MICROBIOLÓGICA**

Igualmente, se llevó a cabo un muestreo completo en las redes de distribución cumpliendo al 100% con los parámetros exigidos respecto a la calidad microbiológica.





**VII. GESTION PRESUPUESTARIA**

**EJECUCION PRESUPUESTARIA \_ EJERCICIO FISCAL 2018**

RUBROS / PARTIDAS PRESUPUESTARIAS	PIM 2018	EJECUCION AÑO 2018.	(%) Comp. Al Presup. Aprobado	(%) Comp. A los Ingresos Presupuestados Totales
<b>I. INGRESOS:</b>	29'188,789	26'540,882	91%	91%
1.3.3. Prestación de Servicios	19'516,265	19'794,985	101%	68%
1.5. Otros Ingresos	690,000	263,373	38%	0.9%
1.9 Saldo de Balance -Ingresos Propios	2'500,000			0%
1.9 Saldo de Balance de Transferencias	6'482,524	6'482,524	100%	22%
<b>II. EGRESOS:</b>	29'188,789	16'186,526	55%	55%
<b>2. Gastos Corrientes</b>	17'703,273	15'049,396	85%	51%
2.1. Personal y Obligaciones Sociales	9'143,885	8'514,116	93%	29%
2.2. Pensiones y otras prestaciones sociales	69,304	67,172	97%	0.2%
2.3. Bienes y Servicios	8'148,000	6'133,731	75%	21%
2.4. Otros Gastos Corrientes	342,084	334,377	98%	1.0%
<b>2.6. GASTOS DE CAPITAL:</b>	4'668,267	632,332	14%	2.1%
2.6.1. Estudios de Preinversión	1'939,802	31,000	1.6%	0.1%
2.6.2. Otros Gastos de Capital	2'728,465	601,332	22%	2.1%
<b>2.7. OTRAS INVERS. X TRANSFERENCIA</b>	6'482,524	170,073	2.6%	0.6%
<b>8. SERVICIO DE LA DEUDA:</b>	334,725	334,725	100%	1.2%
<b>SALDOS:</b>	0.00	10'354,356		



## **AUTONOMÍA PRESUPUESTARIA**

El Presupuesto Institucional de Apertura PIA para el ejercicio 2018 fue de S/. 22'706,265, aprobado mediante Resolución N°201-2017-GG-SEDA HUANUCO S.A., en mérito al Decreto Supremo N°364-2017-EF de fecha 14.12.2017. Los recursos asignados fueron orientados principalmente a las actividades de operación y mantenimiento de la EPS, a fin de garantizar la continuidad y calidad del servicio.

**En el Aspecto Presupuestal:** De acuerdo al Presupuesto Institucional aprobado para la EPS, y según la ejecución al cierre del ejercicio 2018, los resultados fueron los siguientes:

En cuanto a Ingresos del 2018, se obtuvieron como Recursos Directamente Recaudados producto de la prestación de nuestros servicios, el importe de S/. 20'058,358 soles.

Asimismo, al inicio del ejercicio, se efectuó una modificación por crédito suplementario debido a la incorporación de saldo de balance por S/.6'482,524, producto de la transferencia del Organismo Técnico de Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS.

Siendo así, los egresos totales del ejercicio 2018 fueron de S/. 16'016,453 soles, es decir un nivel de ejecución de gastos sobre nuestros Recursos Directamente Recaudados de 80%; debiendo resaltar los siguientes rubros:

**a) Gastos de Personal y Obligaciones Sociales.**- Al cierre del 2018, fue de S/ 8'514,116 soles, que equivale a un 93% en comparación a lo presupuestado para el presente año, y en un 42% en comparación a nuestros ingresos corrientes, el mismo que está referido a Sueldos y Salarios, Compensación por Tiempo de Servicios, Dietas, Seguridad Social, capacitación, entre otros, que forman parte de la operatividad y normal funcionamiento de la EPS, culminando el año con 208 trabajadores entre funcionarios, empleados y operativos.

**b) Pensiones y otras prestaciones sociales.** - Este rubro se refiere al cumplimiento de los gastos que demanda las pensiones y gratificaciones del personal jubilado bajo la Ley 20530. No muestra mayor relevancia, y que al mes de evaluación se ha ejecutado S/ 67,172 soles, es decir un 97% en comparación a lo presupuestado para el año y 0.3% de nuestros ingresos recaudados.

**c) Bienes y Servicios.** - Los gastos de S/ 6'133,731 soles, en el rubro de Bienes y Servicios representa el 75% en comparación a lo presupuestado para el presente año y 31% con respecto a los Ingresos recaudados del 2018.

En este rubro, se debe señalar que, se ha priorizado el proceso de producción en cuanto a insumos químicos por S/ 1'436,399 soles, los servicios de Operación y Mantenimiento de la EPS, etc. Los gastos en servicios básicos como energía eléctrica por S/ 801,380, agua y teléfono, indumentaria, combustible, materiales y herramientas para conexiones, etc., muestran el cumplimiento de lo previsto, así como aspectos de comunicación social y/o difusión de carácter operacional, a pesar de las restricciones normativas.

**d) Otros Gastos Corrientes.** - La ejecución de S/ 334,377 soles en este rubro, está referido en su mayor proporción a los tributos sobre todo aportes obligatorios como el Fondo de Operación para la Sunass, pago por derecho de Uso de Agua con Fines no Agrarios, etc. Dicho monto representa el 98% del presupuesto aprobado y el 1.7% de los ingresos recaudados.



**e) Gastos de Capital.** - En lo que respecta a la adquisición de Activos Fijos no ligados a proyectos de inversión, se ha ejecutado con relación al sistema operacional con equipos de transporte e informático en diversas áreas, etc., así como consultorías y compromiso de pequeñas obras complementarias previas a la ejecución de obras por financiamiento de Otass y cuyo monto asciende a S/ 601,332 soles que representa un 22% de lo presupuestado y 3% de los Ingresos Recaudados. Debe tenerse presente que, se cuenta con un considerable número de equipos informáticos; sin embargo, es necesario complementar con un número adicional para reemplazar los demás equipos obsoletos que aún quedan instalados en la EPS, incluyendo Servidores por localidad. Adicionalmente se ejecutó un servicio de consultoría por S/31,000.

**f) Servicio a la Deuda.** - Con respecto al pago de la deuda se viene cumpliendo de acuerdo al cronograma acordado con el Ministerio de Economía y Finanzas, en el presente año se desembolsó S/. 334,725.

En cuanto a la ejecución por fuente de financiamiento Donaciones y Transferencias, se continúan con los trámites y demás gestiones referente a la aprobación y visto bueno de Otass respecto a los términos de referencia y especificaciones técnicas de los bienes y servicios a ser ejecutados por la EPS. Al cierre del ejercicio se ejecutó S/ 170,073 que representa un 2.6% de lo previsto con financiamiento de OTASS (6'482,524), a mérito al Convenio suscrito con dicho Organismo.

## RATIOS DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA

ITEM	RATIOS	FÓRMULA	2018	2017	INTERPRETACIÓN
1	AUTONOMIA PRESUPUESTARIA Capacidad que tiene la empresa para hacer frente sus gastos corrientes	$\frac{\text{Gastos Corrientes} \times 100}{\text{Ingresos Corrientes}}$	75%	82%	El 75% de los Ingresos corrientes ejecutados representan al rubro de gastos corrientes el cual hace que se tenga mayor autonomía presupuestaria con relación al año anterior
2	EJECUCION DE INVERSIONES Corresponde al monto de los ingresos corrientes destinados para inversiones	$\frac{\text{Inversiones} \times 100}{\text{Ingresos Corrientes}}$	3%	0.1%	El gasto de inversión al cierre del 2018 representa el 3% de los ingresos corrientes recaudados,
3	GASTOS DE PERSONAL Es la producción del gasto ocasionado en el rubro de personal y obligaciones sociales del total de gastos efectuados por la empresa	$\frac{\text{Personal y Oblig.Soc.} \times 100}{\text{Gastos Corrientes}}$	57%	51%	El gasto efectuado en el rubro de personal y obligaciones Sociales representa el 57% del total de gastos corrientes del año.
4	SERVICIO DE LA DEUDA Pagos por concepto de interés y amortización de capital que se realiza a las entidades financieras	$\frac{\text{Servicio de la Deuda} \times 100}{\text{Ingresos corrientes}}$	1.7%	1.4%	El 1.7% del ingreso de la EPS es destinado al pago del servicio a la duda



## VIII. GESTION FINANCIERA

Al cierre del ejercicio del año 2018 el Estado de Resultados Integrales de la EPS reflejan una Utilidad Operativa de S/. 479,249.00 soles y un resultado del ejercicio (Utilidad) de S/. 710,001.00 soles.

<b>SEDA HUANUCO S.A.</b>		
<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b>		
<b>(en soles)</b>		
	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
<b>ACTIVO</b>		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	24,832,636	15,367,072
Cuentas por Cobrar Comerciales	3,454,348	3,213,833
Menos: Provision Cobranza Morosa	-390,001	-385,379
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	1,027,613	967,689
Inventarios	1,335,850	1,332,648
Pagos a Cuenta del Imp.Rta.	643,528	643,528
Otros Activos (Fideicomiso)	8,586	2,211
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>30,912,560</b>	<b>21,141,602</b>
Propiedades, Planta y Equipo	123,708,947	123,052,810
Depreciación acumulada	-58,842,288	-53,556,904
Activos Intangibles	4,914,925	4,900,706
Amortización acumulada	-4,821,778	-4,800,406
Activos por Imp. a las Ganancias Diferidas	263,851	263,851
Otros Activos (Intereses por Devengar)	838,872	915,665
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>66,062,529</b>	<b>70,775,722</b>
Cuentas de Orden	17,270,149	16,574,280
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>114,245,238</b>	<b>108,491,604</b>
<b>PASIVO</b>		
Cuentas por Pagar Comerciales	884,943	742,934
Otras Cuentas por Pagar	7,804,508	1,585,303
Provisiones	62,521	120,772
Beneficios a los Trabajadores	512,080	498,864
Otros Pasivos (Fideicomiso)	8,586	2,211
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>9,272,638</b>	<b>2,950,084</b>
Pasivo por Imp. a las Ganancias Diferidas	2,823,314	2,823,314
Ingresos Diferidos	3,475,610	3,118,416
Beneficio a los Empleados	86,118	91,348
Otras Ctas. Por Pagar	18,456,106	20,036,522
Otros Pasivos (Intereses por Devengar)	838,872	915,665
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>25,680,020</b>	<b>26,985,265</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>34,952,658</b>	<b>29,935,349</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Capital	18,880,000	18,880,000
Capital Adicional	45,245,681	45,245,681
Reservas	324,605	324,605
Resultados Acumulados	-2,427,855	-2,468,311
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>62,022,431</b>	<b>61,981,975</b>
Cuentas de Orden	17,270,149	16,574,280
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>114,245,238</b>	<b>108,491,604</b>



<b>SEDA HUANUCO S.A.</b>		
<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN</b>		
<b>(en soles)</b>		
<b>Cuentas</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
<b>INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>		
Prestación de Servicios	20,038,784	18,994,081
<b>TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>20,038,784</b>	<b>18,994,081</b>
Costo de Ventas	14,462,493	14,531,992
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>5,576,291</b>	<b>4,462,089</b>
Gastos de Venta	2,894,897	2,625,198
Gastos de Administración	3,172,982	3,006,239
Otros Ingresos Operativos	1,316,246	417,925
Otros Gastos Operativos	345,409	455,322
<b>GANANCIA (PERDIDA OPERATIVA)</b>	<b>479,249</b>	<b>-1,206,745</b>
Ingresos Financieros	308,776	227,642
Diferencia de Cambio (Ganancias)	5,726	
Gastos Financieros	83,750	77,660
Diferencia de Cambio (Pérdidas)		56,568
Ganacias (Pérdidas) por Dif. Activos Valor Razonable		
<b>RESULTADO ANTES DEL IMP. A LAS GANANCIAS</b>	<b>710,001</b>	<b>-1,113,331</b>
Gastos por Impuesto a las Ganacias		
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>710,001</b>	<b>-1,113,331</b>
Otros Resultados Integrales		
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA.</b>	<b>710,001</b>	<b>-1,113,331</b>



## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

ACTIVIDADES	31-12-2018	31-12-2017
<b>Actividades de Operación:</b>		
Cobranza de venta de Bienes o Servicio e ingresos operacionales	19,749,619	19,017,994
Cobranza de regalías, honorarios, comisiones y otros		
Cobranza de intereses y dividendos recibidos	314,502	227,642
Otros cobros efectivos relativos a la actividad	-	-
Menos:		
Pago a proveedores de bienes y servicio	-6,332,239	-6,770,388
Pago de remuneraciones y beneficios sociales	-8,622,003	-8,013,088
Pago de tributos	-356,995	-
Pago de intereses y rendimientos		-
Otros pagos de efectivo relativos a la actividad	-677,896	-1,040,637
<b>A. Aumento (Disminución) del Efectivo y Equivalente de Efectivo Prov.Act.Op.</b>	<b>4,074,989</b>	<b>3,421,523</b>
<b>Actividades de Inversión:</b>		
Cobranza de venta de valores e inversiones permanentes		
Cobranza de venta de inmuebles, maquinaria y equipo		
Cobranza de venta de activos intangibles		
Otros cobros de efectivo relativos a la actividad	6,312,451	-
Menos:		
Pagos por compra de valores e inversiones permanentes		
Pagos por compra de Inmuebles, maquinaria y equipo	-314,920	-847,871
Desembolsos por obras en curso de Inmuebles	-341,217	-1,597,519
Pagos por compra de activos intangibles	-14,219	-6,400
Otros pagos de efectivo relativos a la actividad		
<b>B. Aumento (Disminución) del Efectivo y Equivalente de Efectivo Prov.Act.Inv.</b>	<b>5,642,095</b>	<b>-2,451,790</b>
<b>Actividades de Financiación:</b>		
Cobranza (entrada) por Emisión de Acciones o Nuevos Aportes		
Otros cobros de efectivo relativos a la actividad		
Menos:		
Amortización o pago de obligaciones financieras	-251,520	
Intereses y Rendimientos		
Otros pagos de efectivo relativos a la actividad		
<b>C. Aumento (Disminución) del Efectivo y Equivalente de Efectivo Prov.Act.Fin.</b>	<b>-251,520</b>	<b>-</b>
<b>Aumento(Disminución) Neto de Efectivo y Equiv. de Efectivo (A+B+C)</b>	<b>9,465,564</b>	<b>969,733</b>
Saldo de Efectivo y Equiv. de Efectivo al inicio del Ejercicio	15,367,072	14,397,339
Efecto de las Diferencias de Cambio de Efectivo y Equiv. de Efectivo		
<b>EFFECTIVO Y EQUIV. AL EFECTIVO AL FINALIZAR EL EJERCICIO</b>	<b>24,832,636</b>	<b>15,367,072</b>



**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
 Por los Periodos Terminados al 31 de Diciembre del 2017 y al 31 de Diciembre del 2018  
 (En Nuevos Soles)

**ENTIDAD: EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUÁNUCO S.A**

CUENTA	CAPITAL	ACCIONES DE INVERSION	CAPITAL ADICIONAL	RESULTADOS NO REALIZADOS	RESERVAS LEGALES	OTRAS RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS	DIFERENCIAS DE CONVERSION	TOTAL
SALDOS AL 01 DE ENERO DEL 2017	18,880,000		45,245,681		324,605.00		-1,256,544		63,193,742
Gerencia(Perdida)por valor razonable de:									
Inmuebles, Maquinarias y Equipo									
Activos Financieros disponibles para la venta									
Ganan (perd) por cobertura de Flujo de Efecto y/o Cobertura									
Ingresos(gastos)reconocidos directamente en									
Transferencias netas de Resultados no Realizados									
Otras Transferencias netas									
Utilidad (perdida)Neta del ejercicio							-1,113,331		-1,113,331
Total de ingresos y gastos reconocidos									
Efecto acumulado de Cambios en Políticas Contables y									
Distribuciones o Asignaciones a reservas de utilidades									
Dividendos declarados y participaciones acordados									
Incremento (Disminución) por otras aportaciones de Acc.									
Reducción de capital o redención de Acc. de Inversión									
Capitalización de partidas patrimoniales									
Incremento (Disminución) por Transacciones y Otros									
Otros incrementos o disminuciones de las partidas							-98,436		-98,436
SALDOS AL 31 DICIEMBRE DEL 2017	18,880,000		45,245,681		324,605		-2,468,311		61,981,975
SALDOS AL 01 DE ENERO DEL 2018	18,880,000		45,245,681		324,605		-2,468,311		61,981,975
Ganancia(perdida)por valor razonable de:									
Inmuebles, Maquinarias y Equipo									
Activos Financieros disponibles para la venta									
Ganan (perd) por cobertura de Flujo de Efecto y/o Cobertura									
Ingresos(gastos)reconocidos directamente en									
Transferencias netas de Resultados no Realizados									
Otras Transferencias netas									
Utilidad (perdida)Neta del ejercicio							710,001		710,001
Total de ingresos y gastos reconocidos									
Efecto acumulado de Cambios en Políticas Contables y									
Distribuciones o Asignaciones a reservas de utilidades									
Dividendos declarados y participaciones acordados									
Nuevos Aportes de accionistas									
Reducción de capital o redención de Acc. de Inversión									
Capitalización de partidas patrimoniales									
Incremento (Disminución) por Transacciones y Otros									
Otros incrementos o disminuciones de las partidas							-669,545		-669,545
SALDOS AL 30 DE DICIEMBRE DEL 2018	18,880,000		45,245,681		324,605		-2,427,855		62,022,431



## INDICADORES FINANCIEROS

**Los Ratios Financieros muestran la situación financiera en la que se encuentra la EPS.**

### **RATIOS FINANCIEROS**

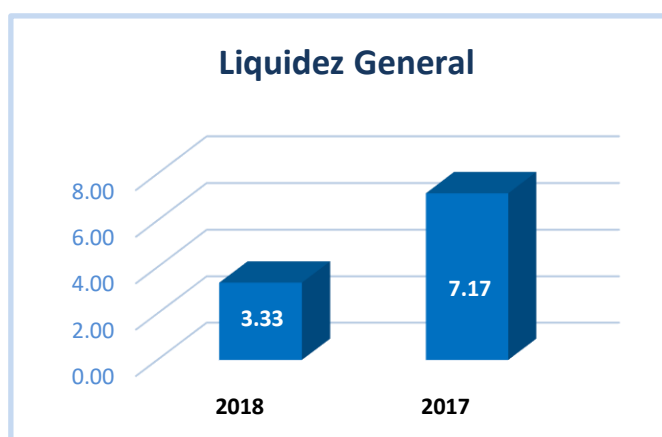
ITEM	RATIOS	FORMULA	2018	2017	VARIACION
01	LIQUIDEZ GENERAL	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	3.33	7.17	-3.84
02	LIQUIDEZ DE CAJA	$\frac{\text{Caja y Banco}}{\text{Pasivo Corriente}}$	2.68	5.21	-2.53
03	CAPITAL DE TRABAJO	Activo Corriente – Pasivo Corriente	S/. 21'639,922	S/. 18'191,518	S/. 3'448,404
04	ENDEUDAMIENTO PATRIMONIAL	$\frac{\text{Total, Pasivo}}{\text{Patrimonio}}$	0.56	0.48	0.08
05	ENDEUDAMIENTO DE ACTIVO	$\frac{\text{Total, Pasivo}}{\text{Total, Activo}}$	0.31	0.28	0.03
06	DEUDA CORRIENTE	$\frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Ingresos Operativos}}$	0.46	0.16	0.3
07	DEUDA TOTAL	$\frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Ingresos Operativos}}$	1.74	1.58	0.16
08	RENTABILIDAD DE LOS INGRESOS	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ingresos Operativos}}$	0.04	-0.06	0.10
09	RENTABILIDAD DE LOS ACTIVOS	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Total Activo}}$	0.01	-0.01	0.02
10	RENTABILIDAD PATRIMONIAL	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$	0.01	-0.02	0.03
11	MARGEN OPERATIVO	$\frac{\text{Costos de Ventas}}{\text{Ingresos Operativos}}$	0.72	0.77	-0.05
12	RESULTADO DE OPERACIÓN	$\frac{\text{Costo Ventas + Gastos de Ventas+ Gastos Administrativos}}{\text{Ingresos Operativos}}$	1.02	1.06	-0.04
13	NIVEL DE MOROSIDAD	$\frac{\text{Cuentas x cobrar comerciales (final)}}{\text{Ingresos promedio mensual}}$	1.62	1.54	0.08



## INDICADORES DE LIQUIDEZ

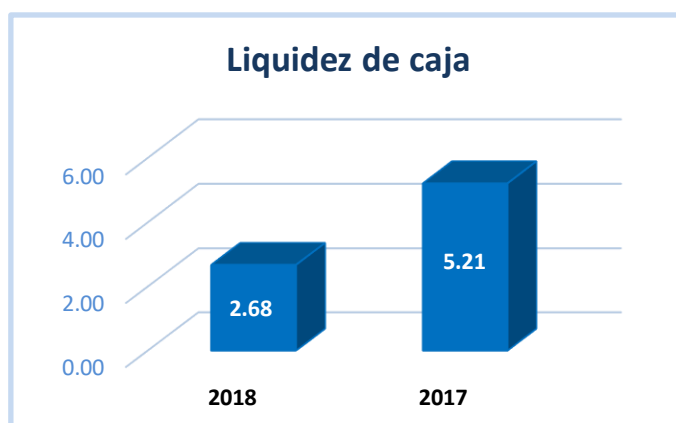
### 1. Liquidez General

La liquidez General nos muestra el grado de cobertura que tienen los activos de mayor liquidez sobre las obligaciones de menor vencimiento o mayor exigibilidad. La Liquidez General de la empresa nos refleja como resultado una solvencia para cubrir sus deudas de corto plazo en su mínima proporción, pues; por cada S/. 1.00 de deuda la EPS cuenta con S/. 3.33 para hacer frente a nuestras obligaciones de corto plazo, la disminución en comparación al año anterior (3.84) es debido a la contabilización como pasivo corriente de la transferencia de OTASS por más de 6 millones de soles.



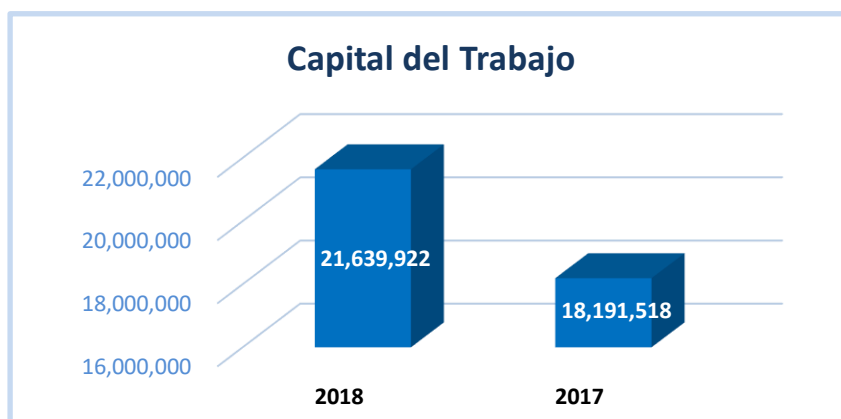
### 2. Liquidez de Caja

Al finalizar el presente periodo los recursos disponibles en nuestras Cuentas Corrientes representan 2.68 del pasivo corriente al igual que en el ratio anterior, este ratio disminuye por el incremento del pasivo corriente.



### 3. Capital de Trabajo

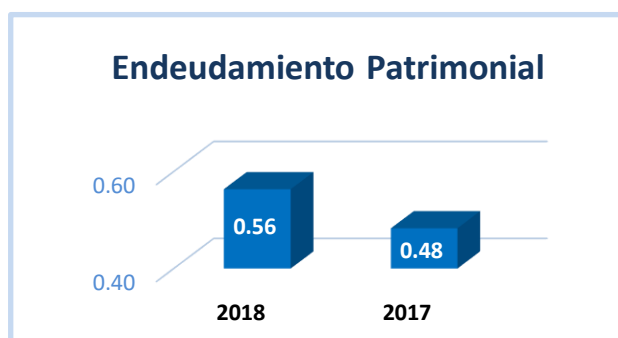
Observando el resultado entre el activo y pasivo corriente, la Empresa muestra un superávit de S/. 21'639,922 lo cual significa que tenemos un nivel satisfactorio de capital de trabajo, con lo que demostramos que tenemos solvencia técnica y financiera asegurando un margen de seguridad razonable. Teniendo una variación positiva de **3'448,404** con respecto al 31 de diciembre del año anterior.



## INDICADORES DE SOLVENCIA

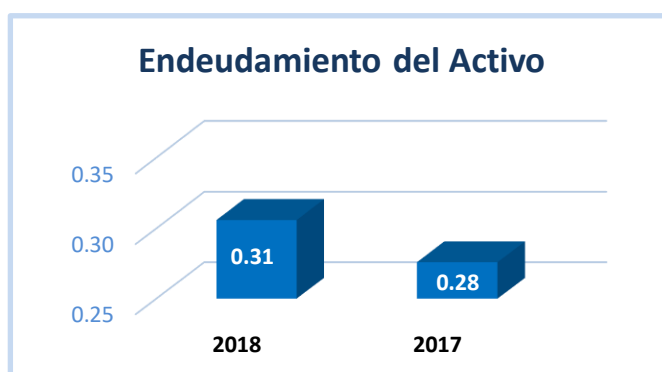
### 4. Endeudamiento Patrimonial

El endeudamiento patrimonial que relaciona al pasivo total con el patrimonio muestra una variación de 0.08 para el mes de diciembre del 2018 con respecto al mismo período del año anterior.



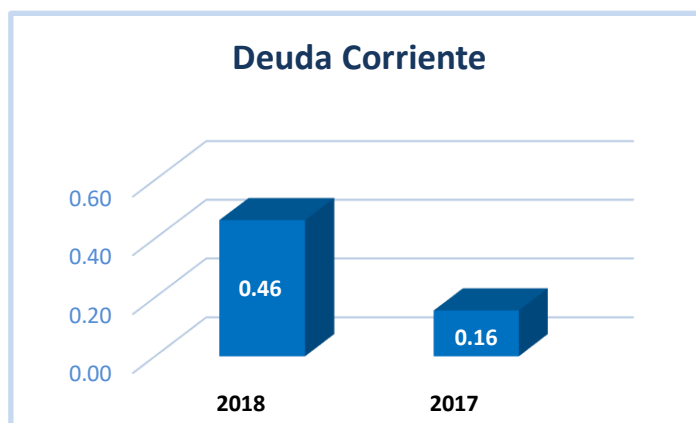
### 5. Endeudamiento del Activo

Al 31 de diciembre del 2018 la deuda total representa el 0.31 del Activo, variando en 0.03 con respecto al 31 de diciembre del año anterior.



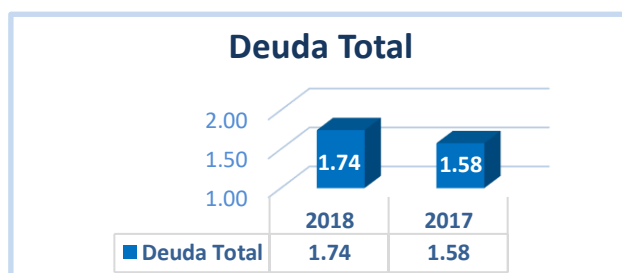
### 6. Deuda Corriente

Al 31 de diciembre del 2018, las obligaciones de corto plazo que tiene la Empresa ha significado un 0.46 de nuestros ingresos brutos totales, habiéndose incrementado en 0.30 con respecto al 31 de diciembre del año anterior.



## 7. Deuda Total

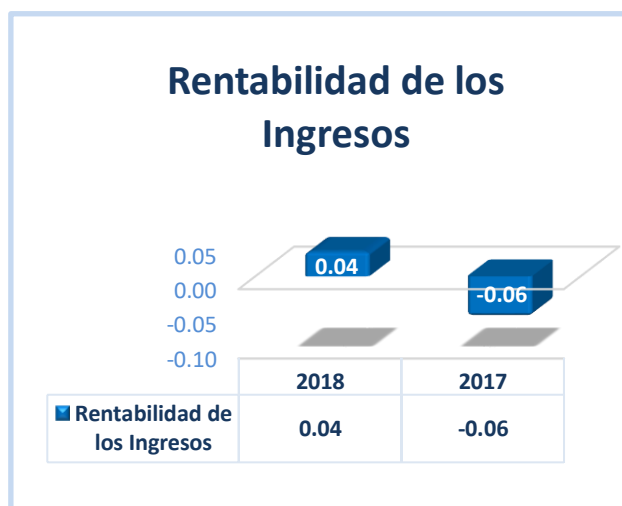
En lo que respecta a las deudas totales que tiene la Empresa con relación a los ingresos totales obtenidos al mes de diciembre del año 2018, se obtuvo el índice de 1.74 teniendo un incremento en las deudas con relación a los ingresos operativos de 0.16 con respecto al 31 de diciembre del año anterior.



## INDICADORES DE RENTABILIDAD

## 8. Rentabilidad de los Ingresos

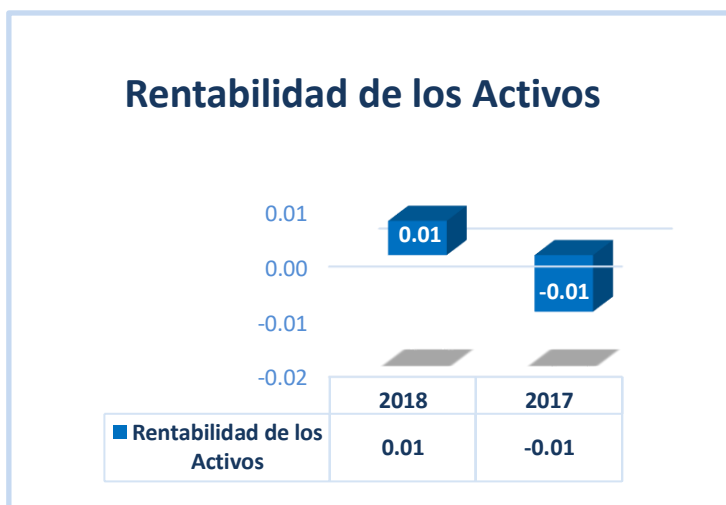
Este índice nos muestra el margen de utilidad neta por la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado, para el cierre del ejercicio 2018 al haber obtenido utilidad comercial este ratio tiene un valor positivo de 0.04 incrementándose en 0.10 con respecto al 31 de diciembre del año anterior.





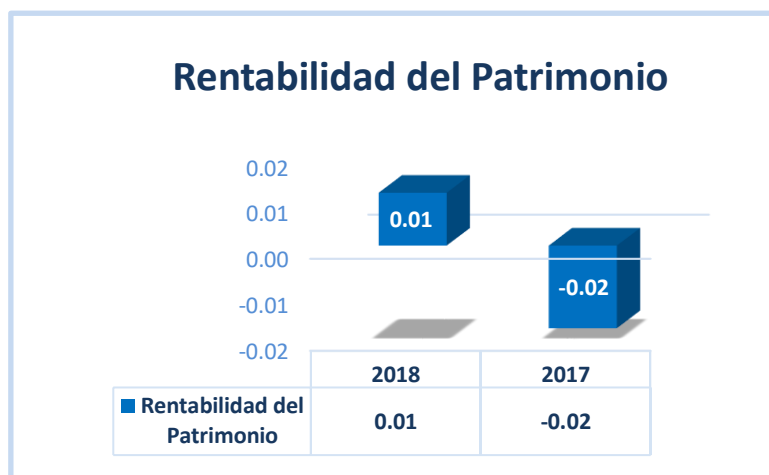
## 9. Rentabilidad de los Activos

La cifra resultante al aplicar la fórmula para este índice 0.01, nos indica que no es aplicable para la empresa, por tratarse de una empresa de servicios.



## 10. Rentabilidad del Patrimonio

La cifra resultante al aplicar la fórmula para este índice 0.01, nos indica que no es aplicable para la empresa, por tratarse de una empresa de servicios.



## INDICADORES DE GESTION

### 11. Margen Operativo

Este indicador señala que los Costos de Ventas (Producción, Operación, Distribución y Mantenimiento) representan el 0.72 de nuestros ingresos totales. Teniendo una disminución de 0.05 con respecto al 31 de diciembre del año anterior.



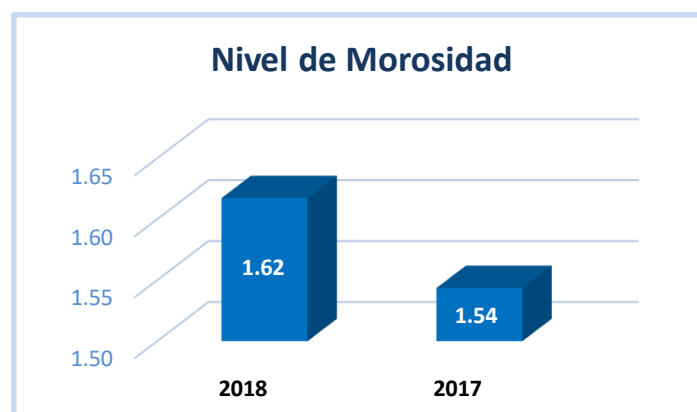
## 12. Resultado de Operación

Nuestros Costos de Ventas, Gastos de Comercialización y Administrativos representaron el 1.02 del monto total de nuestros ingresos, teniendo decremento con respecto al 31 de diciembre del año anterior del 0.04.



## 13. Nivel de Morosidad

El nivel de morosidad se ha obtenido en 1.62, existiendo una variación de 0.08 con respecto al 31 de diciembre del año anterior.





## IX. EDUCACIÓN SANITARIA

### FOTOGRAFÍA I



TEMA: FERIA INFORMATIVA AL PÚBLICO EN GENERAL, EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

### FOTOGRAFÍA II





### FOTOGRAFÍA III



TEMA: EDUCACIÓN SANITARIA – EN EL SECTOR EDUCACIÓN

### FOTOGRAFÍA IV



TEMA: VISITA GUIADA A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE LA EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



**FOTOGRAFÍA V**



TEMA: CAPACITACIÓN AL PERSONAL OPERATIVO DE LA EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



## X. OTROS EVENTOS

### FOTOGRAFÍA VI



TEMA: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

### FOTOGRAFÍA VII



TEMA: CAPACITACIÓN DE LA MIGRACIÓN NORMA ISO 9001:2015



### FOTOGRAFÍA VIII



TEMA: ENTREVISTA EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE LA EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

### FOTOGRAFÍA XI



TEMA: PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DE LA EPS SEDA HUÁNUCO S.A., POR ANIVERSARIO INSTITUCIONAL



**FOTOGRAFÍA X**



TEMA: ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO

**FOTOGRAFÍA XI**



TEMA: TRABAJOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE TUBERÍA MATRIZ