



SEDA HUÁNUCO S.A.

*Empresa Municipal de Servicios de Agua Potable
Y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima*

SEDA HUÁNUCO S.A



MEMORIA ANUAL 2017



INDICE

	Pág.
Presentación	3
I. Organización de la EPS	4
Composición de Junta General de Accionistas	
Componente de Directorio	
Representante	
II. Estructura Organizacional	7
Estructura Organizacional	
III. Aspectos Generales de la Entidad	8
Misión	
Visión	
Política de Calidad	
Objetivos de Calidad	
Objetivos Estratégicos y Presupuestarios	
Situación Institucional	
IV. Indicadores de Gestión	10
Indicadores de Gestión	
V. Gestión Comercial	11
Indicadores de Gestión	
Estructura Tarifaria	
VI. Gestión Operativa	15
Indicadores de Gestión	
Control de Calidad	
VII. Gestión Presupuestaria	18
Autonomía Presupuestaria	
Ratios Presupuestarios	
VIII. Gestión Financiera	19
Ratios Financieros	
Estados Financieros	
IX. Educación Sanitaria	35
Educación Sanitaria	
Capacitación Promotores	
Motivación a los Trabajadores	



PRESENTACIÓN

Señor presidente de la Junta General de Accionistas

Señores Miembros de la Junta General de Accionistas: me es grato presentar la memoria anual y los estados financieros correspondiente al ejercicio 2017 de la EPS. SEDA HUANUCO S.A., de conformidad con lo dispuesto por la Ley General de Sociedades y de nuestros Estatutos, para informar los resultados más significativos de la gestión.

Los procesos de captación, conducción y distribución de nuestra empresa se encuentran consolidados y cuentan con el soporte de la participación de profesionales que garantizan la prestación del servicio de agua potable con niveles aceptables de continuidad, calidad y sostenibilidad, cumpliendo de esta manera los estándares exigidos por la Organización Mundial de la Salud. Se ha dado cumplimiento a los indicadores de calidad de los servicios y de eficiencia de la gestión, como en el caso de la calidad de agua potable al 100%.

El pasado año fue excelente en términos operacionales para las localidades de Huánuco y Aucayacu, por la abundancia de agua, con excepción de Tingo María de la escasez de agua en los meses de junio, julio y agosto, sin embargo, fue superada con la distribución de agua potable a través de camiones cisterna. Gracias a una gestión cuidadosa de la empresa, enfrentamos en buen pie el ejercicio 2017, con un razonable nivel de gestión operativa.

También nos dimos espacio para la reflexión a nivel de EPS. Somos gente con vocación de servicio y el usuario está en nuestro quehacer diario. Con la aprobación del PMO por SUNASS definimos una nueva visión de ser el referente de sustentabilidad ambiental en Huánuco, asegurando el agua para las futuras generaciones, y reafirmamos nuestro propósito: trabajamos para hacer funcionar dentro de nuestro ámbito de operación y dar bienestar a nuestros usuarios.

Los cambios en nuestro entorno social, económico y medioambiental, demandan una nueva forma de hacer empresa. Aprobado nuestro PMO y nos propusimos nuevos desafíos en el segundo quinquenio regulatorio aprobado por SUNASS (2016—2021), con la mirada puesta en fortalecer la seguridad y continuidad de nuestro servicio y modernizar nuestra operación gracias a la introducción de nuevas tecnologías.

Ampliaremos nuestra infraestructura central para atender a los clientes, consolidar una relación de confianza con nuestros proveedores, con el Gobierno Regional y Municipalidades, estrechar los vínculos con las comunidades que se encuentran ubicados a la margen derecha e izquierda de aguas arriba del río higueras en Huánuco y el río tigre de la localidad de Aucayacu, estamos concentrados en mejorar la percepción que nuestros clientes tienen de la empresa y de los servicios que prestamos.

Para finalizar me permito agradecer a los señores miembros de la Junta General de Accionistas, a los miembros del Directorio, así como también a los Gerentes Jefes de Oficinas, Jefes de Área, y Trabajadores en general, por su compromiso y denodado esfuerzo se ha logrado consolidar a la EPS como una de las empresas líderes en el ramo de saneamiento a nivel nacional, y a nuestros clientes a quienes nos debemos.

LIC. JOSE LUIS GARCIA CARDICH
GERENTE GENERAL
SEDA HUANUCO S.A.



I. ORGANIZACION DE LA EPS

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS



ABOG. ANIBAL EDMUNDO SOLORZANO PONCE
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Huánuco
PRESIDENTE



ABOG. ROBINSON AGUIRRE CASIMIRO
Alcalde de la Municipalidad Distrital de Amarilis
INTEGRANTE



Sr. CARLOS AGUSTO ZAPATA MEDINA
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado
INTEGRANTE



MIEMBROS DEL DIRECTORIO HASTA AGOSTO DEL 2017



Lic. Elder Gustavo Palacios Salazar
Representación Municipalidad
Prov. Huánuco



Dr. Roger Céspedes Revelo
Representante de la Sociedad Civil
DIRECTOR



CPC. Fernando Panduro Moreno
Representación Municipalidad
Prov. Leoncio Prado



MIEMBROS DEL DIRECTORIO DESDE SEPTIEMBRE 2017 (VIGENTE)



MG. ISIDRO TEODOLFO ENCISO GUTIERREZ
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



Dr. JORGE ERNESTO ROMERO VELA
MIEMBRO DEL DIRECTORIO



Mg. CARLOS ALBERTO SILVA RIOS
MIEMBRO DEL DIRECTORIO



REPRESENTANTE



Lic. JOSE LUIS GARCIA CARDICH
Gerente General

Abog. María de Pilar Espinoza Figueroa

CPC. Hilda Reynaga Martínez

CPC. Prospero Torres Acevedo

Lic. Euber Espinoza Ambrosio

CPC. Víctor Mendoza Sánchez

Ing. Edgar Laguna y Moreno

Ing. Alberto Vásquez Rengifo

CPC. Roberto Bardales Pérez

Jefe de la Oficina de Asesoría Legal

Jefe de la Oficina de Planeamiento

Jefe de Ofic. de Administración y Finanzas

Jefe de la Oficina de Imagen Institucional (e)

Gerente Comercial

Gerente Operacional

Gerente Sucursal de Leôncio Prado

Gerente Zonal de Aucayacu



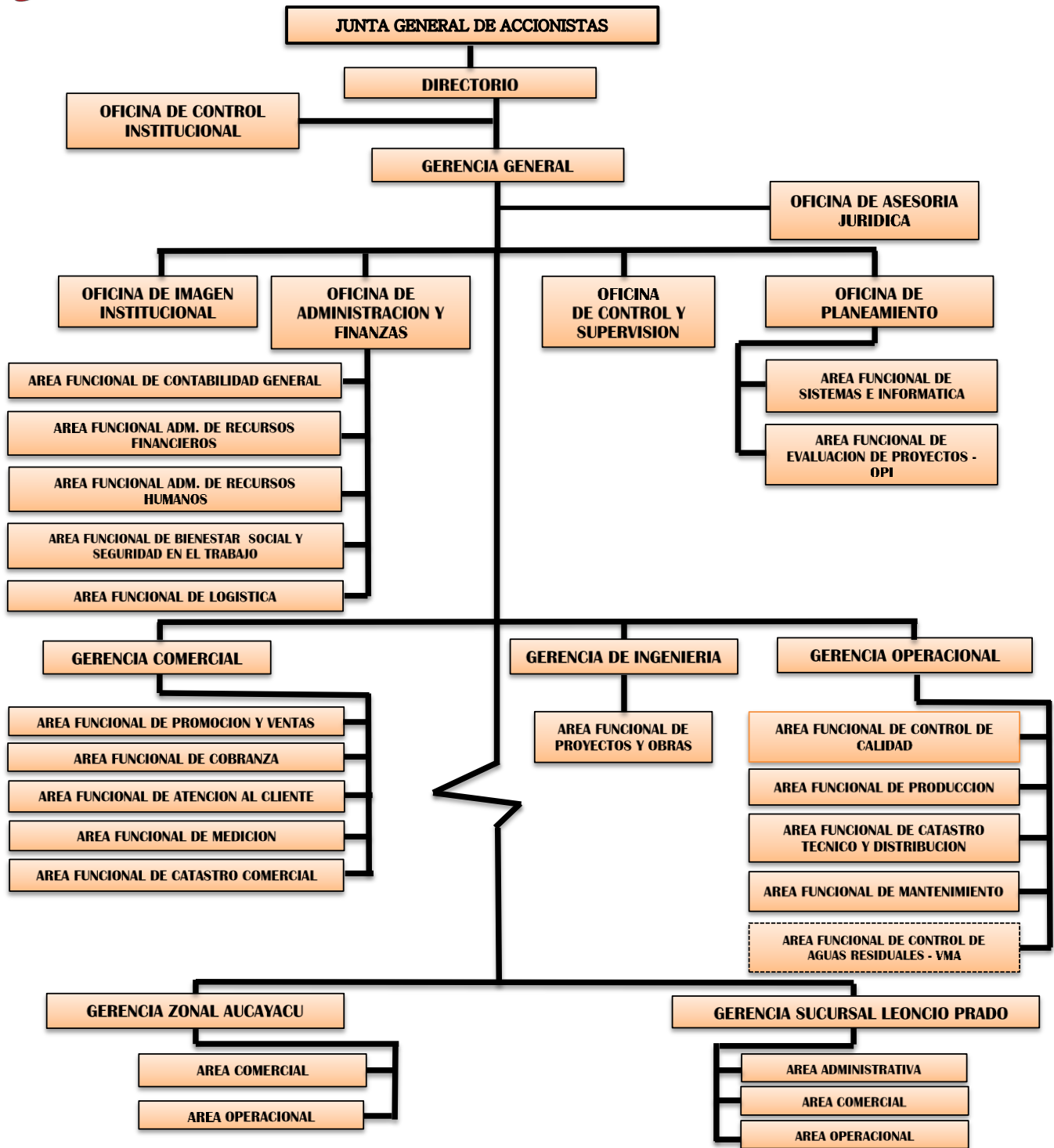
II. ESTRUCTURA ORGANICA

Aprobado con Resolución N° 003-2017-GG-SEDA HUANUCO S.A



ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

RPG 05 AE





III. ASPECTOS GENERALES DE LA ENTIDAD

SEDA HUANUCO S.A. Empresa Municipal de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima, es una empresa con personería jurídica de derecho privado, constituida por Escritura Pública de fecha 27 de Setiembre de 1991 con duración indefinida, inscrita en el título 410 del 07.10.1991, Folios del Tomo II del Registro de Sociedades Mercantiles de Huánuco, en cumplimiento al Decreto Supremo N° 028-91-PCM de fecha 31.01.1991.

SEDA HUANUCO S.A., tiene bajo su responsabilidad la prestación de los servicios de saneamiento básico en forma exclusiva en las localidades de Huánuco, Amarilis, y las localidades de Tingo María y Aucayacu, prestando adicionalmente en Huánuco.

Los componentes del accionariado:

ACCIONISTAS	ACCIONES S/.	PARTICIPACION %
Municipalidad Provincial de Huánuco	1`151,873	61.01
Municipalidad Provincial de Leoncio Prado	405,436	21.47
Municipalidad Distrital de Amarilis	330,691	17.52
TOTAL	1`888,0000	100.00

La Empresa SEDA HUANUCO S.A., es una organización que actúa con autonomía administrativa, financiera y presupuestaria cuyo objeto social es la Prestación de Servicios de Saneamiento, los cuales están comprendidos por los siguientes sistemas:

1. Servicio de Agua Potable

- a) Sistema de Producción, que comprende: la captación, almacenamiento y conducción del agua cruda, así como el tratamiento y conducción del agua tratada.
- b) Sistema de Distribución, que comprende: Almacenamiento, redes de distribución y conexiones domiciliarias que incluye la medición, así como la atención con por pileta pública, unidad sanitaria y otros.

2. Servicio de Alcantarillado Sanitario y Pluvial

- a) Sistema de recolección que comprende: conexiones domiciliarias, sumideros, redes y emisores



MISION

SEDA HUANUCO S.A. tiene la misión de brindar un servicio eficiente, buscando continuamente la calidad que satisfagan las necesidades y expectativas del cliente, fundamentados en los principios de la empresa, contribuyendo permanentemente a la salud, bienestar de la población y del desarrollo de la región.

VISION

SEDA HUANUCO S.A. es una empresa de prestigio nacional, reconocida internacionalmente por brindar un servicio de excelencia, que satisface plenamente las exigencias de sus usuarios en el ámbito de su jurisdicción, preservando el medio ambiente, con infraestructura, tecnología moderna y personal altamente calificado.

ALCANCE

El Alcance de la EPS es:

“Servicio de captación, tratamiento y distribución de agua potable, y servicio de recolección de aguas residuales en la ciudad de Huánuco”.

POLÍTICA DE CALIDAD

SEDA HUÁNUCO S.A. empresa municipal de servicios de agua potable y alcantarillado busca la mejora continua de su sistema de gestión de calidad comprometiéndose a:

1. Brindar un servicio eficiente y de calidad, satisfaciendo las necesidades y expectativas de sus partes interesadas.
2. Contribuir al desarrollo sostenible de la ciudad de Huánuco previniendo la contaminación ambiental.
3. Atender las necesidades del usuario, así como cumplir la legislación, normativas y otros requisitos aplicables.
4. Gestionar los riesgos vinculados a nuestros procesos con la finalidad de alcanzar los objetivos trazados.

OBJETIVOS DE CALIDAD

OBJETIVO GENERAL

Garantizar la calidad, continuidad y cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado en la ciudad de Huánuco.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Incrementar la satisfacción de nuestros usuarios.
- Mejorar la gestión comercial y operativa.
- Mejorar la gestión administrativa.
- Mejorar la continuidad del abastecimiento de agua potable.



OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y/O PRESUPUESTARIOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Garantizar al cliente la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado, en término, continuidad y cobertura.
- Mejoramiento de la Gestión Comercial.
- Mejoramiento de la situación económica – financiera.

OBJETIVOS PRESUPUESTARIOS

- Brindar un servicio adecuado y de calidad, garantizada de acuerdo a las normas de la OMS.
- Mejorar y ampliar los sistemas de agua potable y alcantarillado.
- Elevar el nivel de eficiencia de comercialización de los servicios.
- Administrar adecuadamente los recursos financieros.

SITUACION INSTITUCIONAL. -

SEDA HUANUCO S.A. realiza sus actividades en cumplimiento de la Ley General de Servicios de Saneamiento N° 26338 modificadas mediante Leyes N° 28696, N° 28870 y N° 30045 y el Texto Único Ordenado del Reglamento de la Ley General del Servicio de Saneamiento, aprobado por Decreto Supremo N° 023-2005-VIVIENDA modificado mediante Decretos Supremos N° 010-2007-Vivienda y N° 002-2008-Vivienda. La mencionada Ley fija las reglas para la prestación de los servicios de saneamiento básico y señala las responsabilidades de las Entidades Prestadoras de Servicios de Saneamiento orientándolas hacia la eficiencia y la competencia, garantizando al usuario que los servicios de saneamiento se den en las mejores condiciones de calidad.

A continuación, se muestra la situación actual y los logros alcanzados a través de los indicadores en cumplimiento a nuestros objetivos:



IV. INDICADORES DE GESTION

INDICADORES DE GESTIÓN EPS SEDA HUÁNUCO S.A. 2017

DENOMINACION DEL INICADOR	UNIDAD MEDIDA	PERIODO	
		2017	2016
Nº Conexiones Agua Potable	Conexiones	44,088	43,404
Tarifa Promedio	Soles/m ³	1.52	1.52
Costo Operativo	Soles/m ³	1.28	1.28
Producción Per Cápite	t/hab/día	21.23	25.00
Agua no Facturada	%	35	34
Cobertura de Agua	%	80	80
Cobertura Alcantarillado	%	76	75
Continuidad	Horas/día	23	24
Micro Medición	%	98	95
Turbiedad	%	100	100
Cloro Residual	%	100	100
Morosidad	%	1.55	1.56
Relación de Trabajo	%	0.76	0.82
Nº. Reclamos Operacionales	Unidad	4435	4712
Nº. Reclamos Comerciales	Unidad	3178	3,492
Volumen Producido	M3	16'867,789	16'262037

FUENTE: VARIABLES COMERCIALES
ELABORACIÓN: EPS SEDA HUANUCO S.A.



V. GESTION COMERCIAL

FOTOGRAFÍAS



1. Instalación de Medidores
2. Compra de Detectores de fugas de Agua (Georadar)



INDICADORES DE GESTIÓN

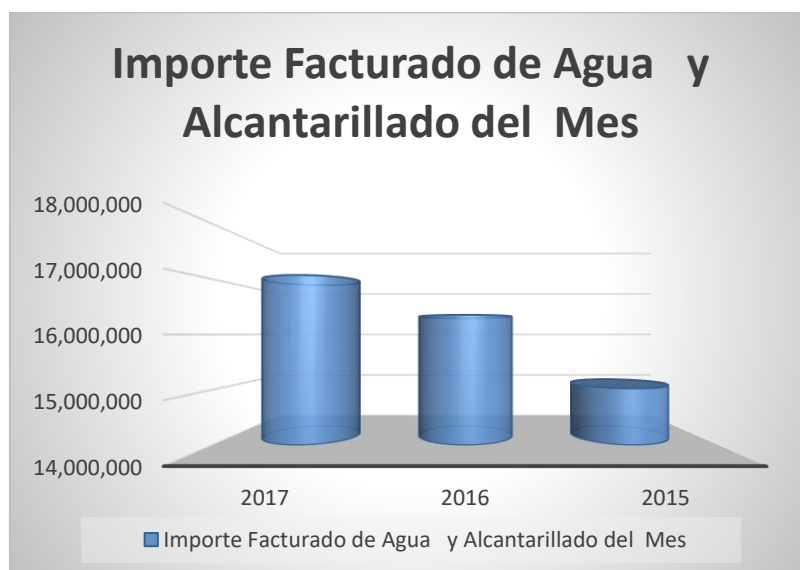
1) CONEXIONES TOTALES DE AGUA Y ALCANTARILLADO

Al finalizar el año 2017 se tiene un total de 44,088 de conexiones de Agua Potable y 41,519 conexiones de alcantarillado mayor con relación al año 2016, incrementándose en 684 conexiones de agua Y 961 en conexiones de desagüe.



2) IMPORTE FACTURADO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

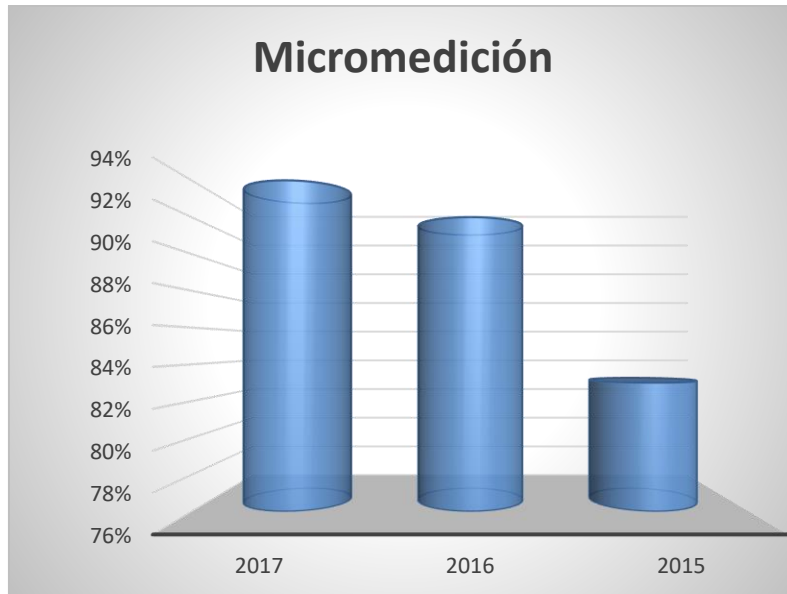
La facturación por los servicios de agua y alcantarillado en el año 2017 alcanzó la suma de S/.17'072,782, que representa el 96% mayor con respecto a la facturación del año anterior.





3) MICROMEDICION.

La Empresa en el año 2017 alcanzo el 95%, teniendo un crecimiento del 3% con respecto al año anterior, el presente indicador está relacionado al número de medidores leídos sobre el total de conexiones de agua.



4) RECLAMOS COMERCIALES

La Empresa en el año 2017 admitió un total de 3,178 usuarios en reclamos comerciales relacionados a la facturación y se absolvieron un total de 4,091 usuarios, con respecto al año anterior fueron mayor.





5) CONEXIONES ACTIVAS

Al finalizar el año 2017 se tiene un total de conexiones activas 40,865 mayor con relación al año 2016, incrementándose en 720.



**ESTRUCTURA TARIFARIA**

La Superintendencia Nacional de Servicio de Saneamiento SUNASS, aprobó la Formula Tarifaria, Estructura Tarifaria y metas de gestión, con Resolución de Concejo Directivo No.014-2016-SUNASS-CD de fecha 24 julio del 2016, y último incremento tarifario aprobado mediante Resolución N°263-2016-GG-SEDA HUANUCO S.A.

Localidad: HUANUCO		
CARGO FIJO:		1.50
Cargo por Volumen de Agua Potable		
Residencial		
Social	0 a más	0.446
Domestico	0 a 20	0.673
	20 a más	1.633
No Residencial		
Comercial	0 a 30	1.633
	30 a más	3.166
Industrial	0 más	3.166
Estatad	0 a más	1.633
Cargo por el Servicio de Alcantarillado		
Residencial		
Social	0 a más	0.120
Domestico	0 a 20	0.180
	20 a más	0.438
No Residencial		
Comercial	0 a 30	0.438
	30 a más	0.849
Industrial	0 más	0.849
Estatad	0 a más	0.438

Localidad: TINGO MARIA		
CARGO FIJO:		1.50
Cargo por Volumen de Agua Potable		
Residencial		
Social	0 a más	0.383
Domestico	0 a 8	0.673
	8 a 20	0.894
	20 a más	1.442
No Residencial		
Comercial	0 a 30	1.616
	30 a más	3.043
Industrial	0 más	3.043
Estatad	0 a 30	1.616
Cargo por el Servicio de Alcantarillado		
Residencial		
Social	0 a más	0.182
Domestico	0 a 8	0.320
	8 a 20	0.424
	20 a más	0.684
No Residencial		
Comercial	0 a 30	0.766
	30 a más	1.444
Industrial	0 más	1.444
Estatad	0 a más	0.766

Localidad: AUCAYACU		
CARGO FIJO:		1.50
Cargo por Volumen de Agua Potable		
Residencial		
Social	0 a más	0.555
Domestico	0 a 8	0.807
	9 a 20	1.034
	21 a más	1.258
No Residencial		
Comercial	0 a más	1.258
Industrial	0 a más	1.258
Estatad	0 a más	1.258
Cargo por el Servicio de Alcantarillado		
Residencial		
Social	0 a más	0.139
Domestico	0 a 8	0.203
	9 a 20	0.260
	21 a más	0.316
No Residencial		
Comercial	0 a más	0.316
Industrial	0 a más	0.316
Estatad	0 a más	0.316



VI. GESTIÓN OPERATIVA



FOTOGRAFÍA: Trabajos de Gestión Operativa en la ciudad de Huánuco.



INDICADORES DE GESTIÓN

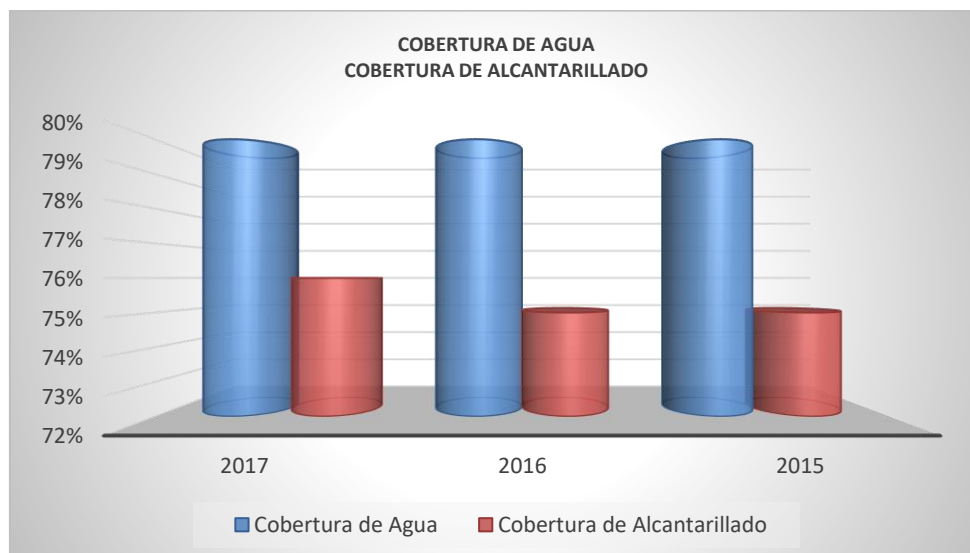
1) VOLUMEN PRODUCIDO

La producción de agua potable a nivel de EPS SEDA HUANUCO S.A. alcanzó un total de 16,867,789 m³, teniendo una variación menor en 605,752 m³ con respecto al año anterior.



2) COBERTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

La EPS en el año 2017, alcanzó una cobertura del servicio de agua potable al 80%, y una cobertura de alcantarillado al 76%, manteniendo el mismo % con respecto al año anterior la cobertura de agua, en cambio la cobertura de alcantarillado tuvo una variación del 1% .





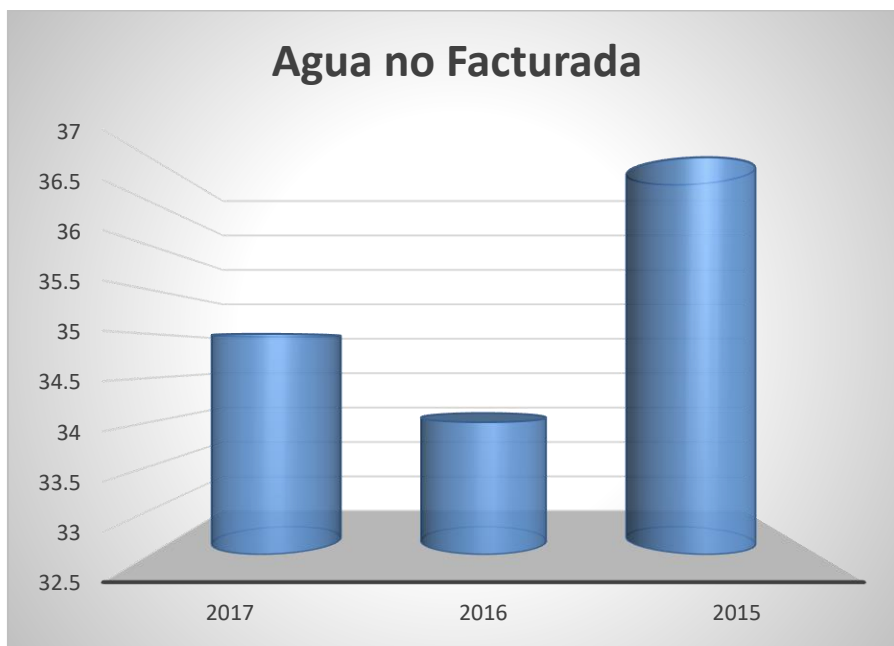
3) CONTINUIDAD

La continuidad promedio de abastecimiento de agua potable alcanzó las 24 horas para el presente año, manteniendo el mismo % con respecto al año anterior.



4) AGUA NO FACTURADA

El agua no facturada en el año 2017 alcanzó el 35%, disminuyendo en 3% con respecto al año anterior.





CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE

La calidad de Servicio que presta SEDA HUANUCO S.A. es uno de los aspectos más positivos que desarrollo la EPS como son:

COLORO RESIDUAL

De un total de 17,582 muestras en el año 2016 el 100% cumplieron con los límites exigidos para el parámetro del Cloro Residual en el agua distribuidas

TURBIEDAD

Se tiene el 100% de las muestras tomadas en la red de distribución para la medición del nivel de turbiedad, se encuentra dentro de los parámetros permisibles

CALIDAD MICROBIOLÓGICA

El total de las muestras tomadas en la red de distribución es el 100% cumpliendo con los parámetros exigidos para la calidad microbiológica.





VII. GESTION PRESUPUESTARIA

AUTONOMIA PRESUPUESTARIA

El Presupuesto Institucional de Apertura PIA para el ejercicio 2017 fue de S/. 18'853,090, aprobados mediante Decreto Supremo N°341-2016-EF; y Resolución N°206-2016-GG-SEDA HUANUCO S.A. para actividades de operación mantenimiento de la EPS. Obteniendo una ejecución de ingresos de S/ 19'239,301.00 al cierre del ejercicio se obtuvo una transferencia por parte de OTASS la suma de S/ 6'482,524.00.

De la Transferencia recibidas por parte de OTASS no se efectuó gasto alguno de las 11 actividades programadas.

Los gastos de La ejecución al 31 de diciembre alcanzo en S/. 15'749,307.00, representado el 84% de lo presupuestado, y el 82% de ingresos recaudados, siendo las razones más importantes los siguientes:

GASTOS CORRIENTES

En lo que corresponde al periodo fiscal 2,017, los gastos corrientes ejecutados, significaron el 82% de nuestros ingresos corrientes, es decir, nuestros ingresos corrientes obtenidos 19'239,301, fueron suficientes para cubrir los gastos corrientes S/.14'537,547 para la operatividad empresarial. Ello significa que no hubo gastos por inversiones, pero se ejecutó S/. 946,168 en adquisición de activos fijos, y para asumir el servicio de la deuda S/. 265,592 que representa el 100% de lo presupuestado y el 0.4% de los ingresos obtenidos. siendo el total de gastos por ingresos propios S/. 15'749,307.00

**RATIOS DE GESTION PRESUPUESTARIA**

Item	RATIOS	FORMULA	2017	2016	INTERPRETACION
1	AUTONOMIA PRESUPUESTARIA Capacidad que tiene la empresa para hacer frente sus gastos corrientes	$\frac{\text{Gastos Corrientes} \times 100}{\text{Ingresos Corrientes}}$	82%	75%	El 82% de los Ingresos corrientes ejecutados representan al rubro de gastos corrientes el cual hace que se tenga mayor autonomía presupuestaria con relación al año anterior
2	EJECUCION DE INVERSIONES Corresponde al monto de los ingresos corrientes destinados para inversiones	$\frac{\text{Inversiones} \times 100}{\text{Ingresos Corrientes}}$	0.1%	0%	El gasto de inversión al cierre del 2017 representa el 0.1% de los ingresos corrientes recaudados,
3	GASTOS DE PERSONAL Es la producción del gasto ocasionado en el rubro de personal y obligaciones sociales del total de gastos efectuados por la empresa	$\frac{\text{Personal y Oblig.Soc.} \times 100}{\text{Gastos Corrientes}}$	51%	53%	El gasto efectuado en el rubro de personal y obligaciones Sociales representa el 55% del total de gastos corrientes incididos.
4	SERVICIO DE LA DEUDA Pagos por concepto de interés y amortización de capital que se realiza a las entidades financieras	$\frac{\text{Servicio de la Deuda} \times 100}{\text{Ingresos corrientes}}$	1.4%	1.27%	El 1.4% del ingreso de la EPS es destinado al pago del servicio a la duda



VIII. GESTION FINANCIERA

Al cierre del ejercicio del año 2017 el Estado de Resultados Integrales de la EPS reflejan una Pérdida Operativa de S/. -1'206,745.00 soles y un resultado del ejercicio (perdida) de S/. -1'113,331.00 soles.



SEDA HUÁNUCO S.A.		
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA		
(en soles)		
	31/12/2017	31/12/2016
ACTIVO		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	15,367,072	14,397,339
Cuentas por Cobrar Comerciales	3,213,833	3,100,116
Menos: Provision Cobranza Morosa	-385,379	-230,435
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	967,689	687,394
Inventarios	1,332,648	1,566,587
Pagos a Cuenta del Imp.Rta.	643,528	643,528
Otros Activos (Fideicomiso)	2,211	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	21,141,602	20,164,529
Propiedades, Planta y Equipo	123,052,810	120,607,420
Depreciación acumulada	-53,556,904	-48,414,668
Activos Intangibles	4,900,706	4,894,306
Amortización acumulada	-4,800,406	-4,780,173
Activos por Imp. a las Ganancias Diferidas	263,851	263,851
Otros Activos (Interese por Devengar)	915,665	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	70,775,722	72,570,736
TOTAL ACTIVO	91,917,324	92,735,265
PASIVO		
Cuentas por Pagar Comerciales	742,934	744,857
Otras Cuentas por Pagar	1,587,514	1,603,445
Provisiones	120,772	150,461
Beneficios a los Trabajadores	498,864	554,391
TOTAL PASIVO CORRIENTE	2,950,084	3,053,154
Pasivo por Imp. a las Ganacias Diferidas	2,823,314	2,823,314
Ingresos Diferidos	3,118,416	3,359,835
Beneficio a los Empleados	91,348	96,655
Otras Ctas. Por Pagar	20,036,522	20,208,565
Otros Pasivos (Intereses por Devengar)	915,665	
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	26,985,265	26,488,369
TOTAL PASIVO	29,935,349	29,541,523
PATRIMONIO		
Capital	18,880,000	18,880,000
Capital Adicional	45,245,681	45,245,681
Reservas	324,605	324,605
Resultados Acumulados	-2,468,311	-1,256,544
TOTAL PATRIMONIO	61,981,975	63,193,742
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	91,917,324	92,735,265



SEDA HUÁNUCO S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN
(en soles)

Cuentas	30/12/2017	31/12/2016
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		
Prestación de Servicios	18,994,081	18,066,923
TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	18,994,081	18,066,923
Costo de Ventas	14,531,992	13,484,664
UTILIDAD BRUTA	4,462,089	4,582,259
Gastos de Venta	2,625,198	2,652,548
Gastos de Administración	3,006,239	4,085,110
Otros Ingresos Operativos	417,925	1,833,530
Otros Gastos Operativos	455,322	486,688
GANANCIA (PERDIDA OPERATIVA)	-1,206,745	-808,557
Ingresos Financieros	227,642	308,632
Diferencia de Cambio (Ganancias)		
Gastos Financieros	77,660	78,348
Diferencia de Cambio (Pérdidas)	56,568	
RESULTADO ANTES DEL IMP. A LAS GANANCIAS	-1,113,331	-578,273
Gastos por Impuesto a las Ganancias		
GANANCIA (PERDIDA) NETA DE OP. CONTINUADAS	-1,113,331	-578,273
Ganancia (Pérdida) Neta de Imp. a las Ganancias de O.D.		
GANANCIA (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO	-1,113,331	-578,273
Otros Componentes del Resultado Integral		
OTRO RESULTADO INTEGRAL ANTES DE IMPUESTOS		
Otros Resultados Integrales		
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA.	-1,113,331	-578,273

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

ACTIVIDADES	31-12-2017	31-12-2016
Actividades de Operación:		
Cobranza de venta de Bienes o Servicio e ingresos operacionales	19,017,994	18,237,813
Cobranza de regalías, honorarios, comisiones y otros		
Cobranza de intereses y dividendos recibidos	227,642	308,632
Otros cobros efectivos a la actividad	-	1,834,806
Menos:		
Pago a proveedores de bienes y servicio	-6,770,388	-6,891,554
Pago de remuneraciones y beneficios sociales	-8,013,088	-7,626,787
Pago de tributos		-
Pago de intereses y rendimientos	-	-296,879
Otros pagos de efectivo relativos a la actividad	-1,040,637	-2,928,404
A. Aumento (Disminución) del Efectivo y Equivalente de Efectivo Prov.Act.Op.	3,421,523	2,637,627
Actividades de Inversión:		
Cobranza de venta de valores e inversiones permanentes		
Cobranza de venta de inmuebles, maquinaria y equipo		
Cobranza de venta de activos intangibles		
Otros cobros de efectivo relativos a la actividad	-	3,359,835
Menos:		
Pagos por compra de valores e inversiones permanentes		
Pagos por compra de Inmuebles, maquinaria y equipo	-847,871	-1,773,777
Desembolsos por obras en curso de Inmuebles	-1,597,519	-404,480
Pagos por compra de activos intangibles	-6,400	-20,450
Otros pagos de efectivo relativos a la actividad		
B. Aumento (Disminución) del Efectivo y Equivalente de Efectivo Prov.Act.Inv.	-2,451,790	1,161,128
Actividades de Financiación:		
Cobranza (entrada) por Emisión de Acciones o Nuevos Aportes		
Otros cobros de efectivo relativos a la actividad		
Menos:		
Amortización o pago de obligaciones financieras		
Intereses y Rendimientos		
Otros pagos de efectivo relativos a la actividad		
C. Aumento (Disminución) del Efectivo y Equivalente de Efectivo Prov.Act.Fin.	-	-
Aumento(Disminución) Neto de Efectivo y Equiv. de Efectivo (A+B+C)	969,733	3,798,755
Saldo de Efectivo y Equiv. de Efectivo al inicio del Ejercicio	14,397,339	10,598,584
Efecto de las Diferencias de Cambio de Efectivo y Equiv. de Efectivo		



EFFECTIVO Y EQUIV. AL EFFECTIVO AL FINALIZAR EL EJERCICIO	15,367,072	14,397,339
--	-------------------	-------------------



SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Municipal de Servicios de Agua Potable
Y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

MEMORIA 2017

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Por los Periodos Terminados al 31 de Diciembre del 2016 y al 31 de Diciembre del 2017 – (Soles)

ENTIDAD: EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUÁNUCO S.A

CUENTA	CAPITAL	ACCIONES DE INVERSION	CAPITAL ADICIONAL	RESULTADOS NO REALIZADOS	RESERVAS LEGALES	OTRAS RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS	DIFERENCIAS DE CONVERSION	TOTAL
SALDOS AL 01 DE ENERO DEL 2016	18,880,000		45,245,681		324,605.00		-783,650		63,666,636
Gerencia(Perdida)por valor razonable de:									
Inmuebles,Maquinarias y Equipo									
Activos Financieros disponibles para la venta									
Ganan(perd)por cobertu de Flujo de Efect y/o Cobertu									
Ingresos(gastos)reconocidos directamente en									
Transferencias netas de Resultados no Realizados									
Otras Transferencias netas									
Utilidad (perdida)Neta del ejercicio							-578,273		-578,273
Total de ingresos y gastos reconocidos									
Efecto acumulado de Cambios en Politicas Contables y									
Distribuciones o Asignaciones a reservas de utilidades									
Dividendos declarados y participaciones acordados									
Incremento (Disminución) por otras aportaciones de Acc.									
Reduccion de capital o redencion de Acc.de Inversion									
Capitalización de partidas patrimoniales									
Incremento (Disminución) por Transacciones y Otros									
Otros incrementos o disminuciones de las partidas							105,379		105,379
SALDOS AL 31 DICIEMBRE DEL 2016	18,880,000		45,245,681		324,605		-1,256,544		63,193,742
SALDOS AL 01 DE ENERO DEL 2017	18,880,000		45,245,681		324,605		-1,256,544		63,193,742
Ganancia(perdida)por valor razonable de:									
Inmuebles,Maquinarias y Equipo									
Activos Financieros disponibles para la venta									
Ganan(perd)por cobertu de Flujo de Efect y/o Cobertu									
Ingresos(gastos)reconocidos directamente en									
Transferencias netas de Resultados no Realizados									
Otras Transferencias netas									
Utilidad (perdida)Neta del ejercicio							-1,113,331		-1,113,331
Total de ingresos y gastos reconocidos									
Efecto acumulado de Cambios en Politicas Contables y									
Distribuciones o Asignaciones a reservas de utilidades									
Dividendos declarados y participaciones acordados									
Nuevos Aportes de accionistas									
Reduccion de capital o redencion de Acc.de Inversion									
Capitalización de partidas patrimoniales									
Incremento (Disminución) por Transacciones y Otros									
Otros incrementos o disminuciones de las partidas							-98,436		-98,436
SALDOS AL 30 DE DICIEMBRE DEL 2017	18,880,000		45,245,681		324,605		-2,468,311		61,981,975



SEDA HUÁNUCO S.A.

Empresa Municipal de Servicios de Agua Potable
Y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

INDICADORES FINANCIEROS

Las ratios financieras muestran la situación financiera en la que se encuentra la EPS

RATIOS FINANCIEROS

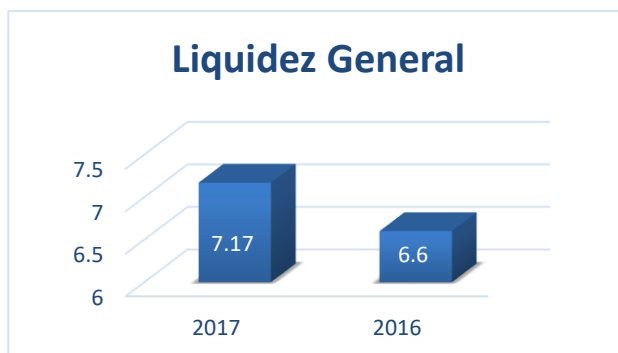
ITEM	RATIOS	FORMULA	2017	2016	VARIACION
01	LIQUIDEZ GENERAL	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	7.17	6.60	0.57
02	LIQUIDEZ DE CAJA	$\frac{\text{Caja y Banco}}{\text{Pasivo Corriente}}$	5.21	4.72	0.49
03	CAPITAL DE TRABAJO	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}}{\text{Activo Corriente}}$	S/. 18'191,518	S/. 17'111,375	S/. 1'080,143
4	ENDEUDAMIENTO PATRIMONIAL	$\frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Patrimonio}}$	0.48	0.47	0.01
05	ENDEUDAMIENTO DE ACTIVO	$\frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Total Activo}}$	0.28	0.30	-0.02
06	DEUDA CORRIENTE	$\frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Ingresos Operativos}}$	0.16	0.17	-0.01
07	DEUDA TOTAL	$\frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Ingresos Operativos}}$	1.58	1.64	-0.06
08	RENTABILIDAD DE INGRESOS	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ingresos Operativos}}$	-0.06	-0.03	0.03
09	RENTABILIDAD DE LOS ACTIVOS	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Total Activo}}$	-0.01	-0.01	0.00
10	RENTABILIDAD PATRIMONIAL	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$	-0.02	-0.01	-0.01
11	MARGEN OPERATIVO	$\frac{\text{Costos de Ventas}}{\text{Ingresos Operativos}}$	0.77	0.75	0.02
12	RESULTADO DE OPERACIÓN	$\frac{\text{Costo Ventas} + \text{Gastos de Ventas} + \text{Gastos Administrativos}}{\text{Ingresos}}$	1.06	1.12	0.06
13	NIVEL DE MOROSIDAD	$\frac{\text{Cuentas x cobrar comerciales (final)}}{\text{Ingresos promedio mensual}}$	1.55	1.55	0



INDICADORES DE LIQUIDEZ

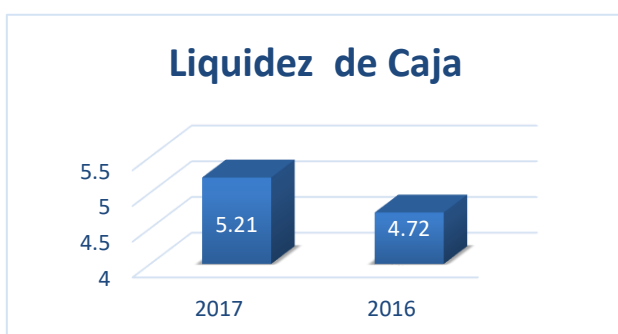
1. Liquidez General

La liquidez General nos muestra el grado de cobertura que tienen los activos de mayor liquidez sobre las obligaciones de menor vencimiento o mayor exigibilidad. La Liquidez General de la empresa nos refleja como resultado una solvencia para cubrir sus deudas de corto plazo en su mínima proporción, pues; por cada S/. 1.00 de deuda la EPS cuenta con S/. 7.17 para hacer frente a nuestras obligaciones de corto plazo, teniendo una variación de S/. (0.57) respecto al año anterior



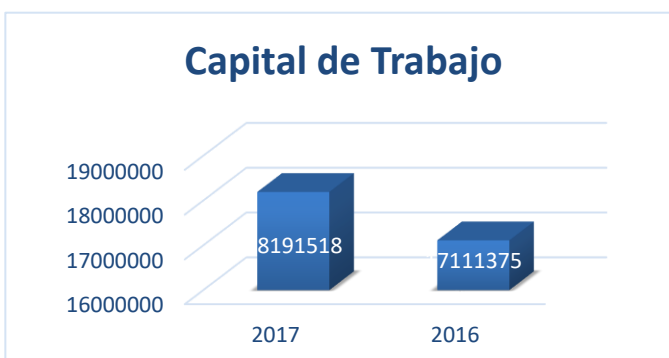
2. Liquidez de Caja

Al finalizar el presente periodo los recursos disponibles en nuestras Cuentas Corrientes representan 5.21 del pasivo corriente, teniendo variación de 0.49 con respecto al año 2016



3. Capital de Trabajo

Observando el resultado entre el activo y pasivo corriente, la Empresa muestra un superávit de S/. 18'191,518 lo cual significa un margen superior del pasivo corriente respecto al activo corriente. Teniendo una variación positiva de 1'080,143 con respecto al año anterior.





INDICADORES DE SOLVENCIA

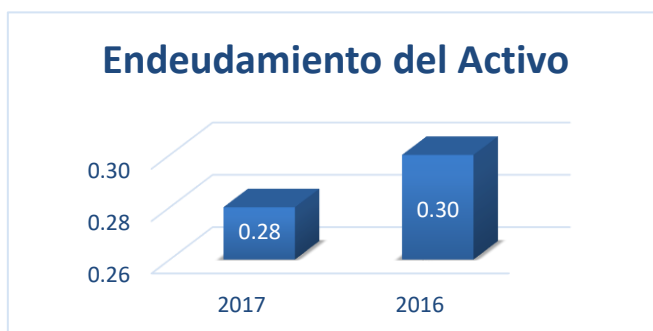
4. Endeudamiento Patrimonial

El endeudamiento patrimonial que relaciona al pasivo total con el patrimonio muestra para el año 2,017, el 0.48 del patrimonio que se encuentra comprometido con las deudas de corto y largo plazo, teniendo un incremento en las deudas de 0.01, con respecto al año anterior.



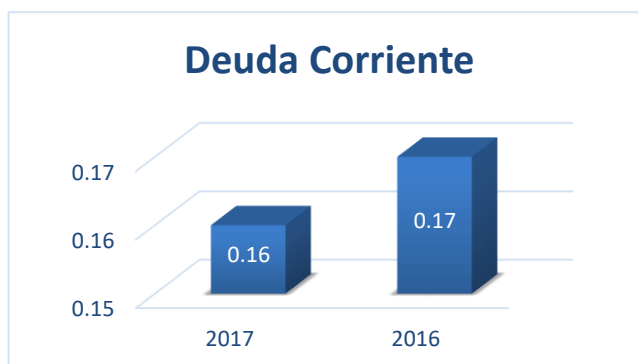
5. Endeudamiento del Activo

Para el periodo 2017 la deuda total representa el 0.28 del Activo teniendo una variación de 0.02 con respecto al año anterior



6. Deuda Corriente

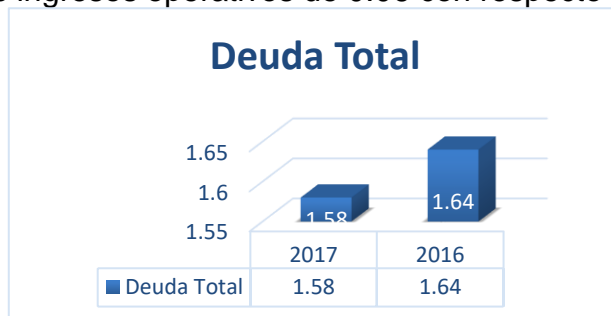
Al 31 de diciembre del 2,017, las obligaciones de corto plazo que tiene la Empresa ha significado un 0.16 de nuestros ingresos brutos totales, teniendo un decremento de las deudas en 0.01 con respecto al año anterior.





7. Deuda Total

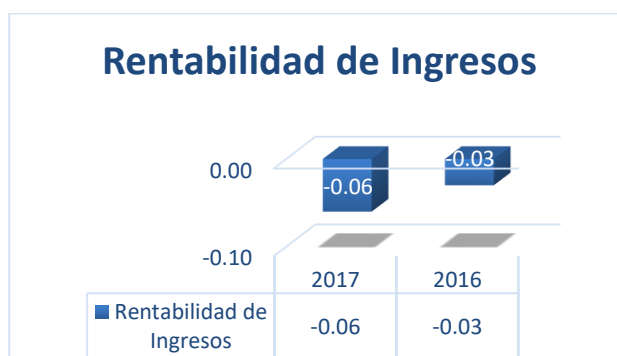
En lo que respecta a las deudas totales que tiene la Empresa con relación a los ingresos totales obtenidos durante el año 2017, se obtuvo el 1.58 teniendo un decremento en las deudas con relación a los ingresos operativos de 0.06 con respecto al año anterior.



INDICADORES DE RENTABILIDAD

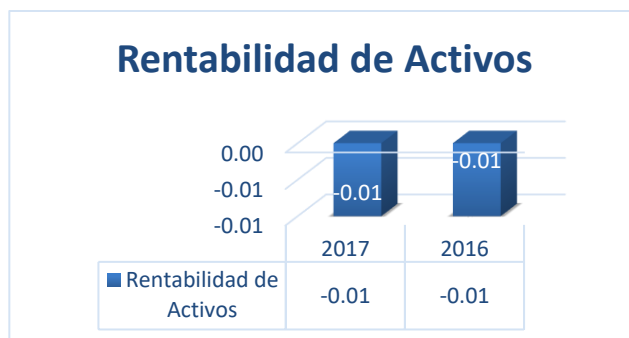
8. Rentabilidad de los Ingresos

Este índice nos muestra el margen de utilidad neta por la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado, para el año 2017 muestra una variación de 0.03 con respecto al año anterior.



9. Rentabilidad de los Activos

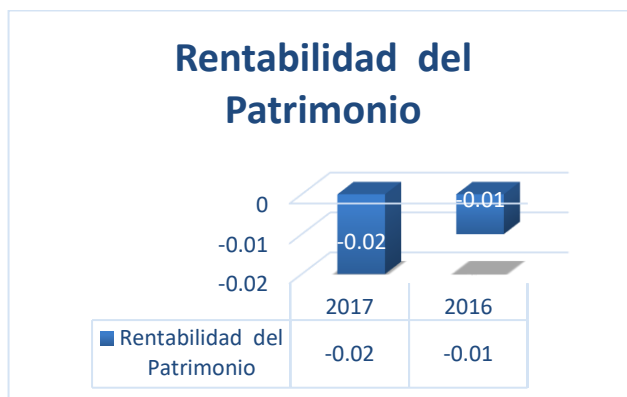
Este índice determina la rentabilidad del activo, mostrando la eficiencia en el uso de los activos de la empresa. Para el presente periodo muestra una variación de -0.01 con respecto al año anterior.





10. Rentabilidad del Patrimonio

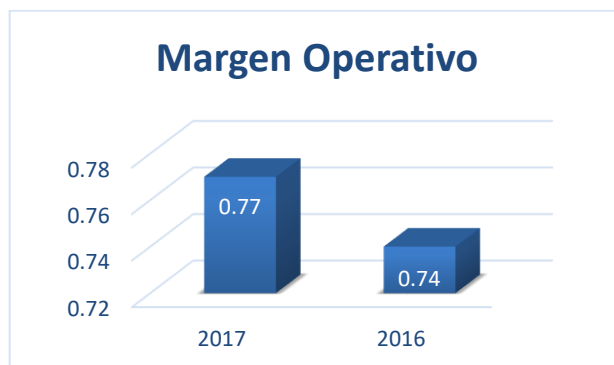
Nos muestra la rentabilidad del patrimonio neto. Mide la productividad de los capitales propios de la empresa. En el periodo fenecido se tiene como resultado una variación de -0.01 con respecto al año anterior.



INDICADORES DE GESTION

11. Margen Operativo

Este indicador señala que los Costos de Ventas (Producción, Operación, Distribución y Mantenimiento) representan el 0.77 de nuestros ingresos totales. Teniendo un incremento de 0.03% con respecto al año anterior.



12. Resultado de Operación

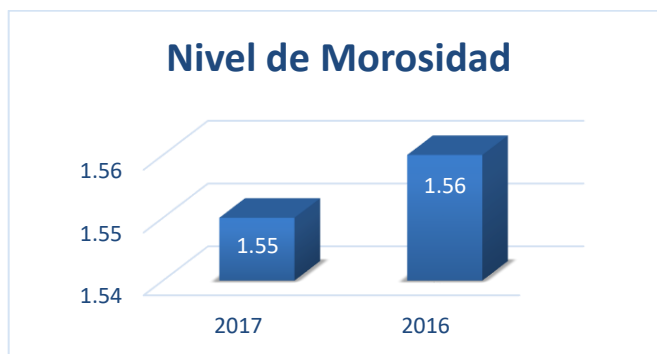
Nuestros Costos de Ventas, Gastos de Comercialización y Administrativos representaron el 1.06 del monto total de nuestros ingresos, teniendo decremento gastos operativos con respecto al año anterior 0.06.





13. Nivel de Morosidad

El nivel de morosidad se ha obtenido en 1.56 para el presente período, no teniendo variación con respecto al año anterior.





IX. EDUCACIÓN SANITARIA

FOTOGRAFÍA I



TEMA: EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

FOTOGRAFÍA II



TEMA: Feria informativa al público en General, EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



FOTOGRAFÍA III



TEMA: Educación Sanitaria – en el sector educación

FOTOGRAFÍA IV



TEMA: Visita guiada a la Planta de Tratamiento de la EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



FOTOGRAFÍA V



TEMA: Capacitación al personal operativo de la EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

OTROS EVENTOS

FOTOGRAFÍA VI



TEMA: Capacitación al personal de la EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



FOTOGRAFÍA VII



TEMA: Capacitación de la Migración Norma ISO 9001:2015

FOTOGRAFÍA VIII



TEMA: Personal de la EPS SEDA HUÁNUCO S.A., después del desfile por Aniversario Institucional



FOTOGRAFÍA IX



TEMA: Entrevista en la Planta de Tratamiento de la EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

FOTOGRAFÍA X



TEMA: Participación del personal de la EPS SEDA HUÁNUCO S.A., por Aniversario Institucional