

MANTENIMIENTO

Fecha:

Usuario:

Area:

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Tipo	Desktop	Laptop		
Componente	Marca	Modelo	RAM	Disco
laptop/PC				

MANTENIMIENTO DE HARDWARE

PUNTOS DE CHEQUEO

Ejecución

1 Verificar las condiciones en las que se encuentra el equipo: manchas, rayones, golpes, fisuras, cables reventados, etc. Se debe dejar documentado cada uno de los casos en el comprobante de servicio

Encender el equipo para comprobar que el sistema operativo está iniciando correctamente.

REVISION PREVIA DEL EQUIPO ANTES DEL MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO DE LA CPU

Retirar el chasis del case para realizar la limpieza interna.

Emplear una compresora de aire y una brocha para retirar el polvo y/o algún residuo que se adhiere a las partes/piezas internas.

Nota: Especial atención al disipador de calor, ventilador del procesador y a la fuente de poder.

Colocar nuevamente el chasis.

Emplear tela humedecida con una solución especial que no contengan solventes o alcohol por su acción abrasiva para realizar la limpieza externa. Seguidamente, utilizar un paño seco que no deje pelusas.

Limpiar los cables de conexión.

MANTENIMIENTO DEL MONITOR

Limpiar la superficie empleando la compresora de aire.

Limpiar la pantalla con una solución especial; especialmente las ranuras de ventilación.

Limpiar los cables de conexión.

MANTENIMIENTO DEL TECLADO

Con el compresor de aire retirar los residuos que se encuentran adheridos entre las teclas. De ser necesario utilizar una brocha.

Si se estima conveniente se debe soltar los tornillos que se encuentran en la parte trasera, desprender, la carcasa superior y realizar limpieza a fondo.

MANTENIMIENTO DE MOUSE MECÁNICO

Limpieza superficial con alcohol isopropílico, tanto la carcasa como el cable

MANTENIMIENTO DE SOFTWARE